

# 順天堂東京江東高齢者医療センター

## 入院患者満足度調査報告 (一般病棟)

# 令和4年度「患者満足度調査」結果報告について

令和4年5,6月に患者満足度調査を実施いたしました。ご協力いただきました皆さまにお礼申し上げるとともに、ここに調査結果の概要についてご報告させていただきます。

なお、調査結果については、今後のより良い病院運営の参考とさせて頂き、患者さんのサービス等の充実に努めて参ります。

## 1. 調査実施日

令和4年5月16日(月)～6月4日(土)

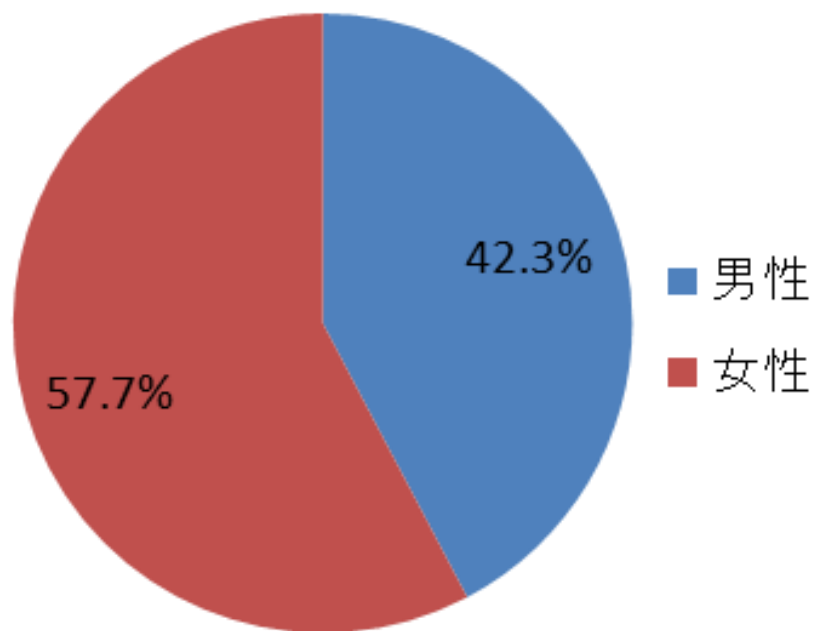
## 2. 回収率(有効回答数／配布数)

3A・3B・4A・4B・5A・7B病棟

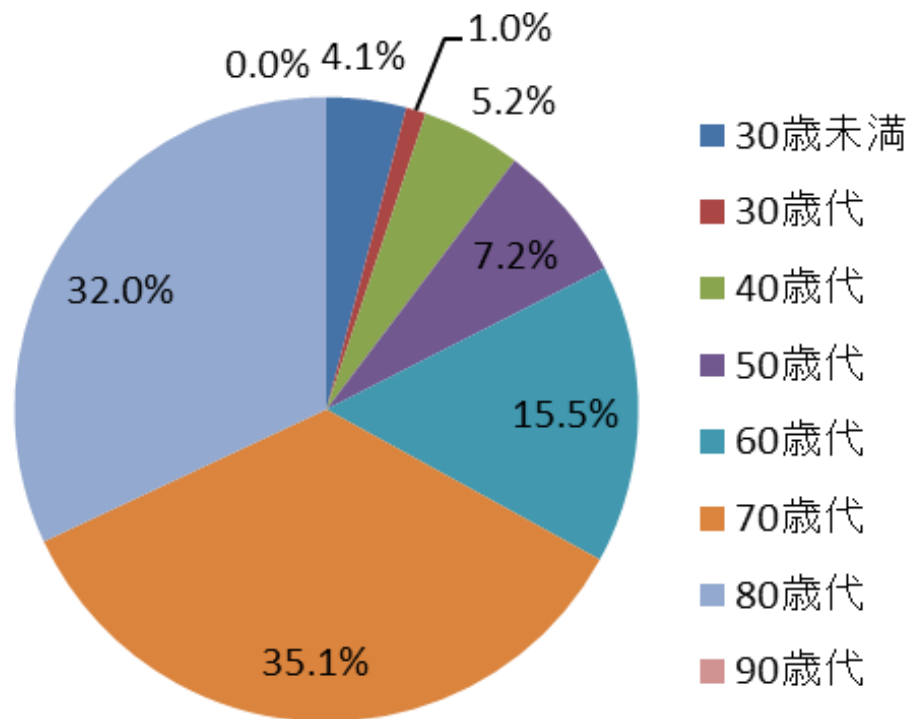
57.0%(97部／170部)

# 一般病棟入院患者満足度調査

## 性別



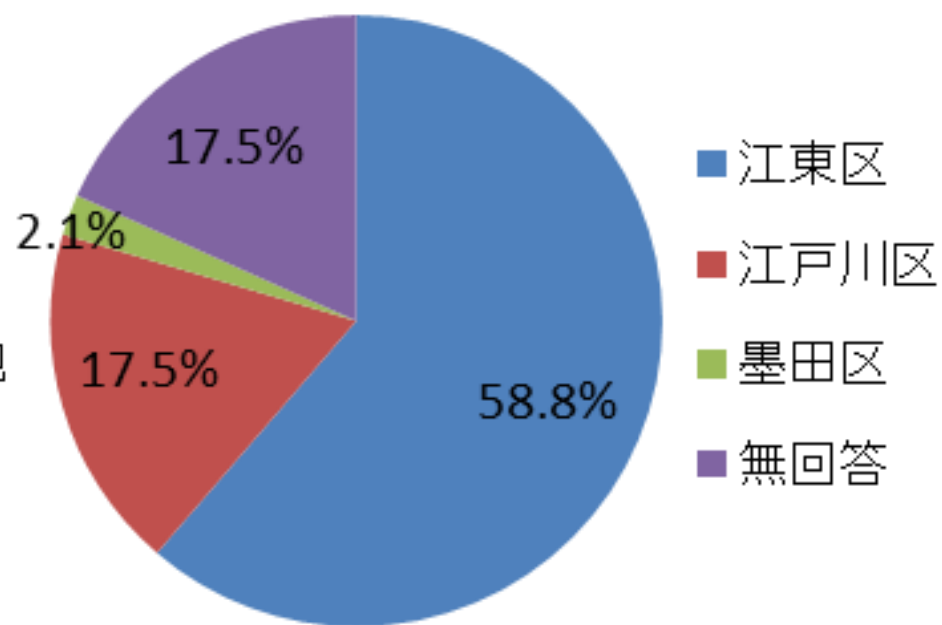
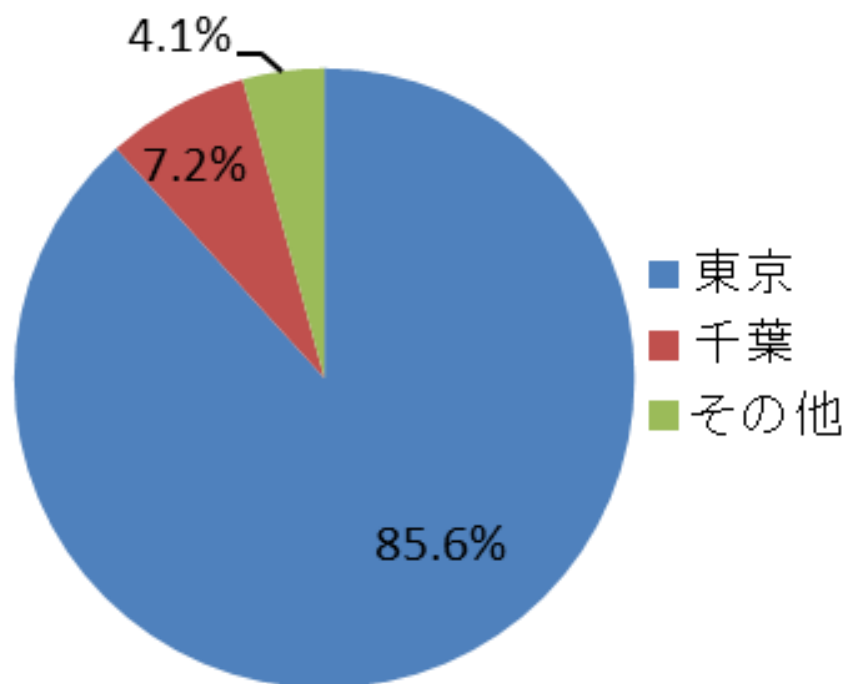
## 年齢層



# 一般病棟入院患者満足度調査

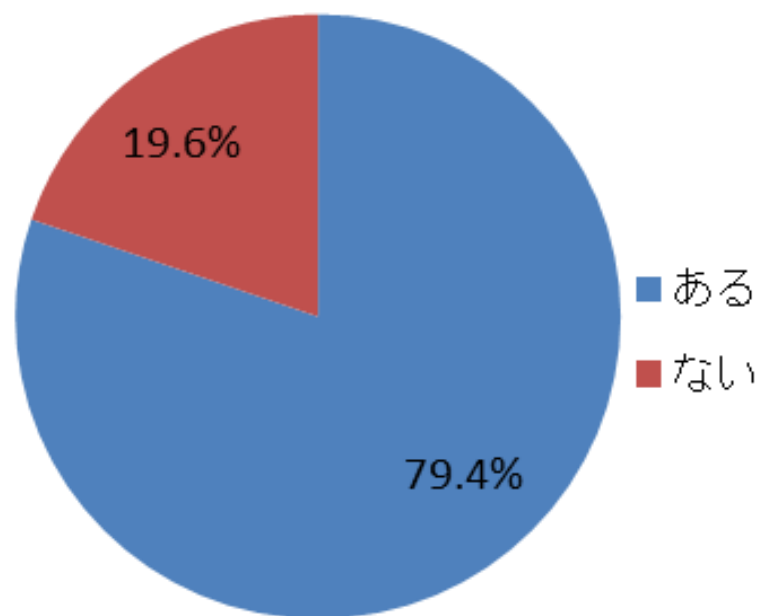
都道府県

東京都市区町村

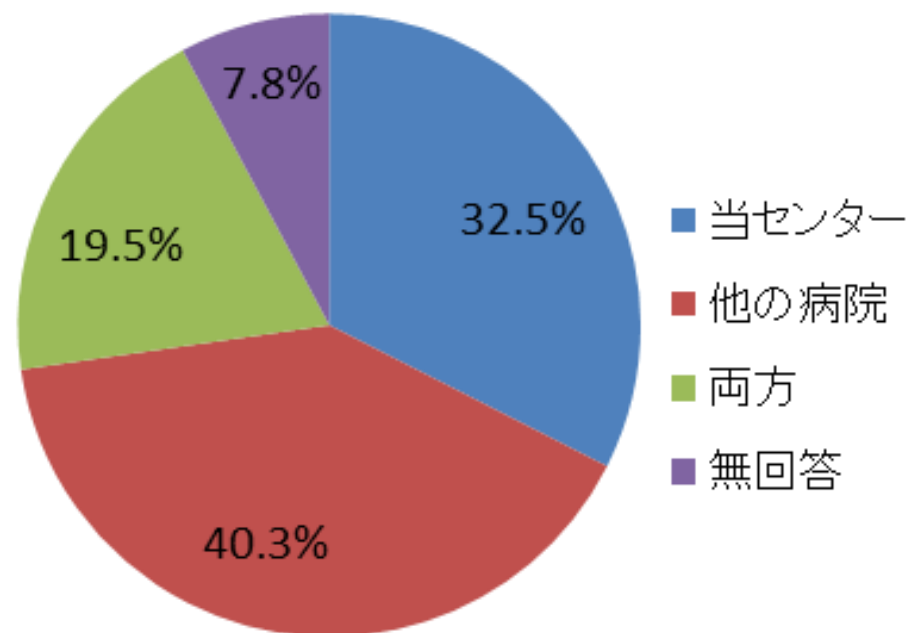


# 一般病棟入院患者満足度調査

## 入院歴の有無



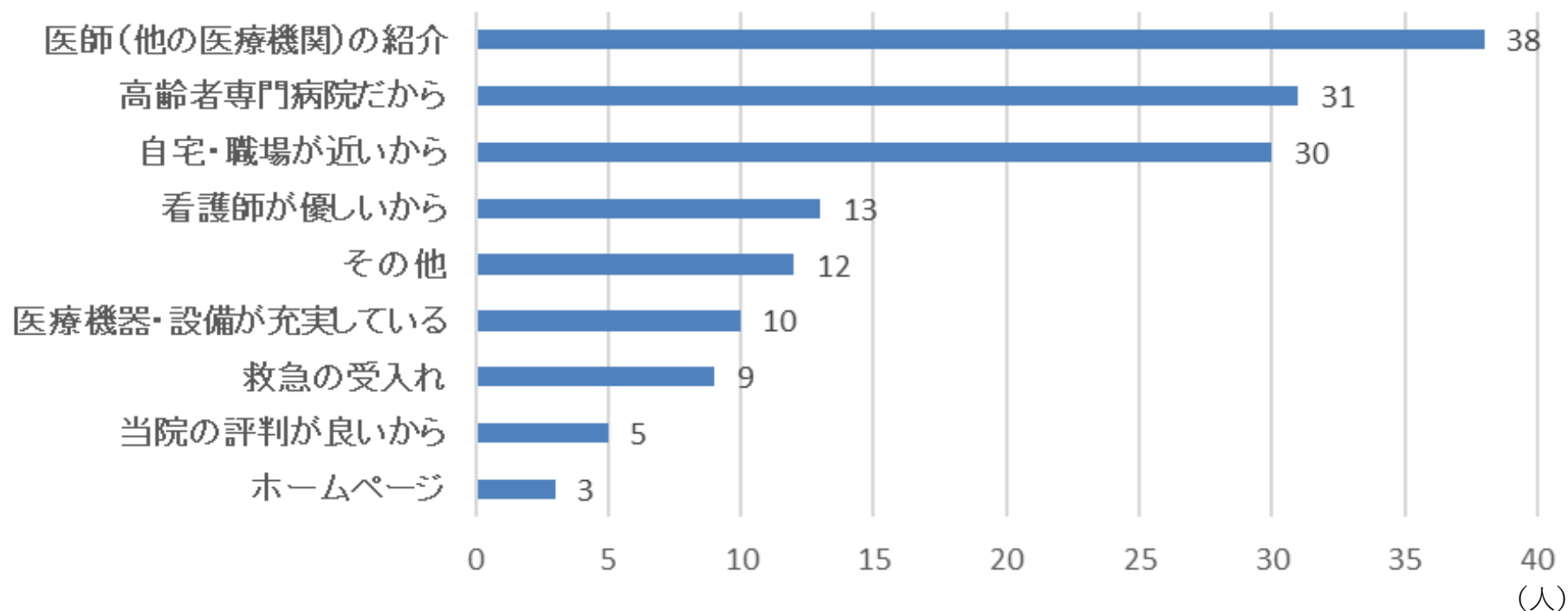
## これまでの入院先



# 一般病棟入院患者満足度調査

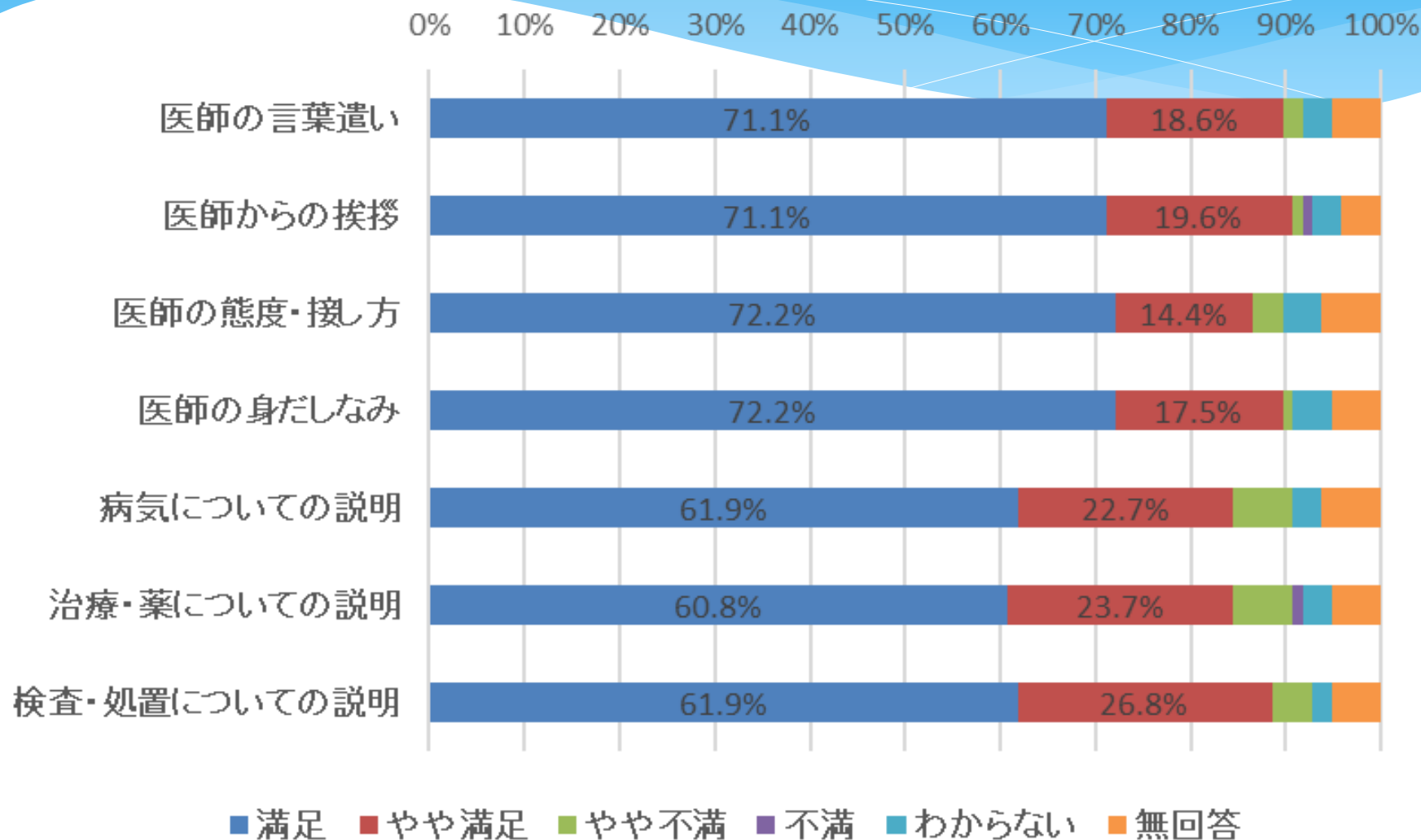
## センターを利用した理由

※複数回答



# 一般病棟入院患者満足度調査

## 医師に対する満足度(1)

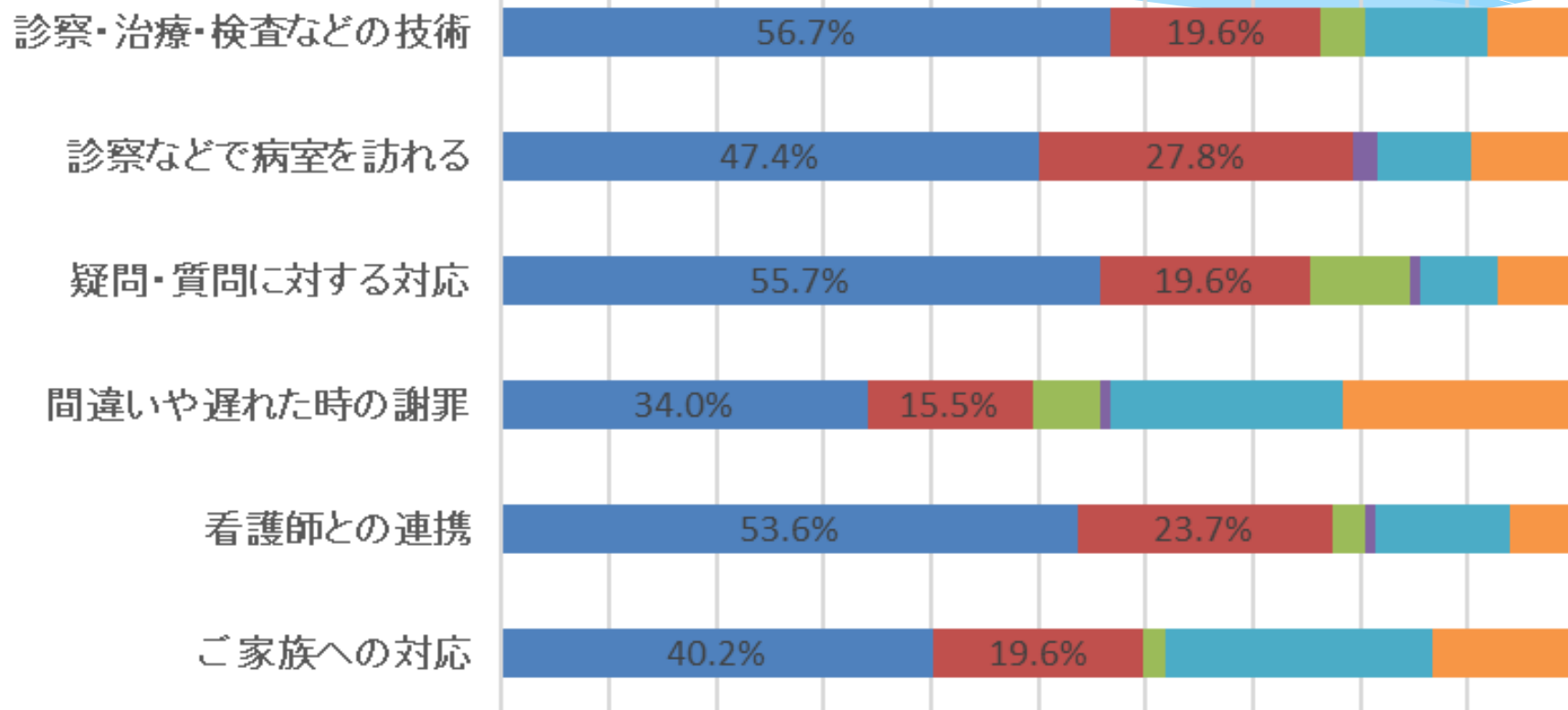




# 一般病棟入院患者満足度調査

## 医師に対する満足度(2)

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

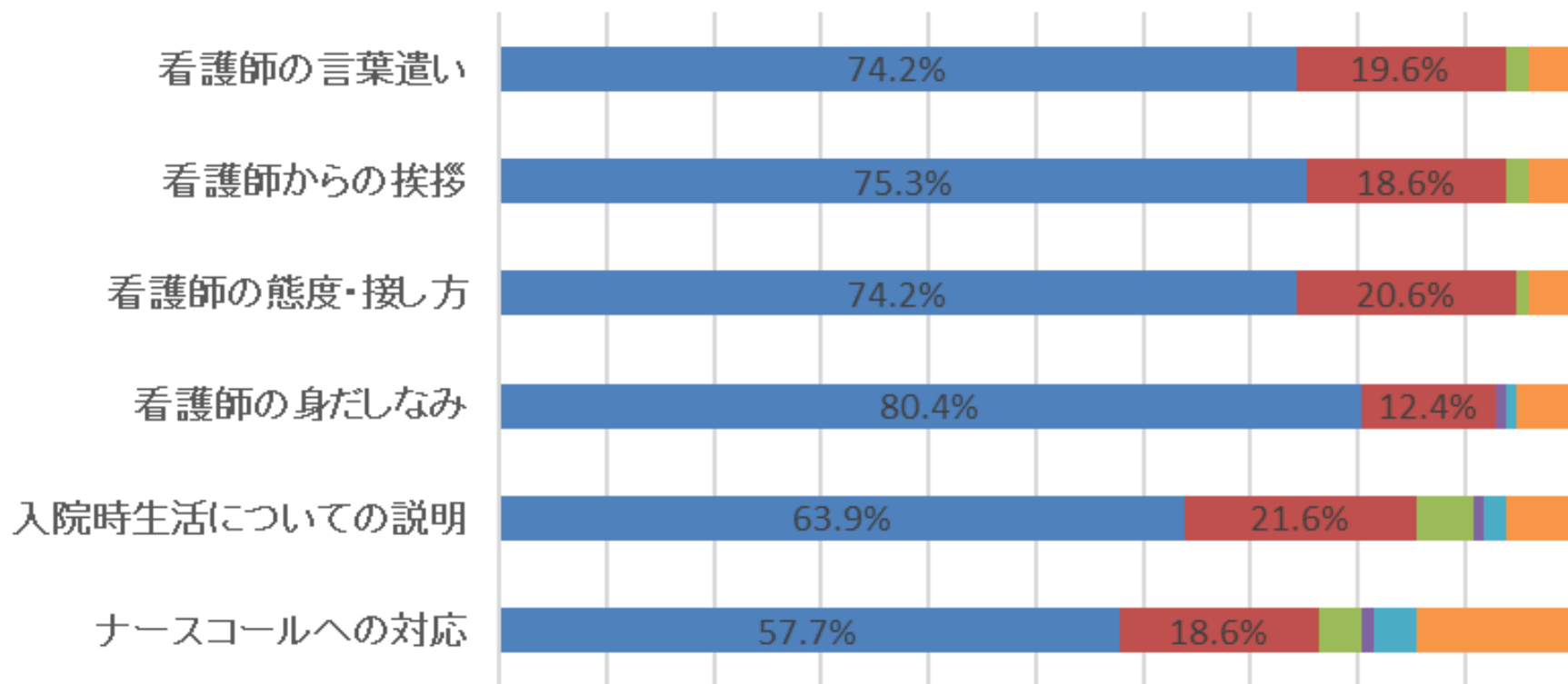


■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ わからない ■ 無回答

# 一般病棟入院患者満足度調査

## 看護師に対する満足度(1)

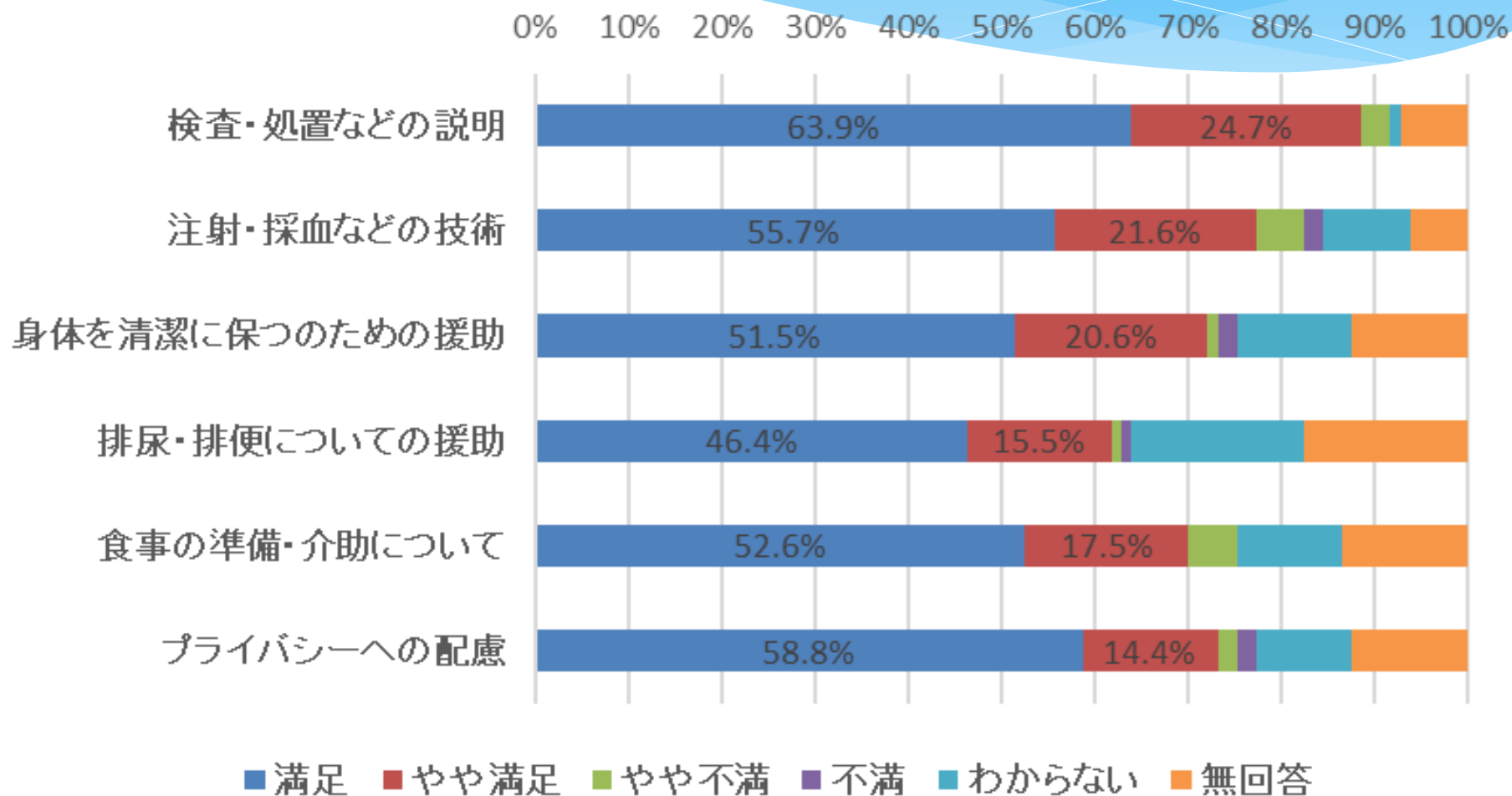
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



■満足 ■やや満足 ■やや不満 ■不満 ■わからない ■無回答

# 一般病棟入院患者満足度調査

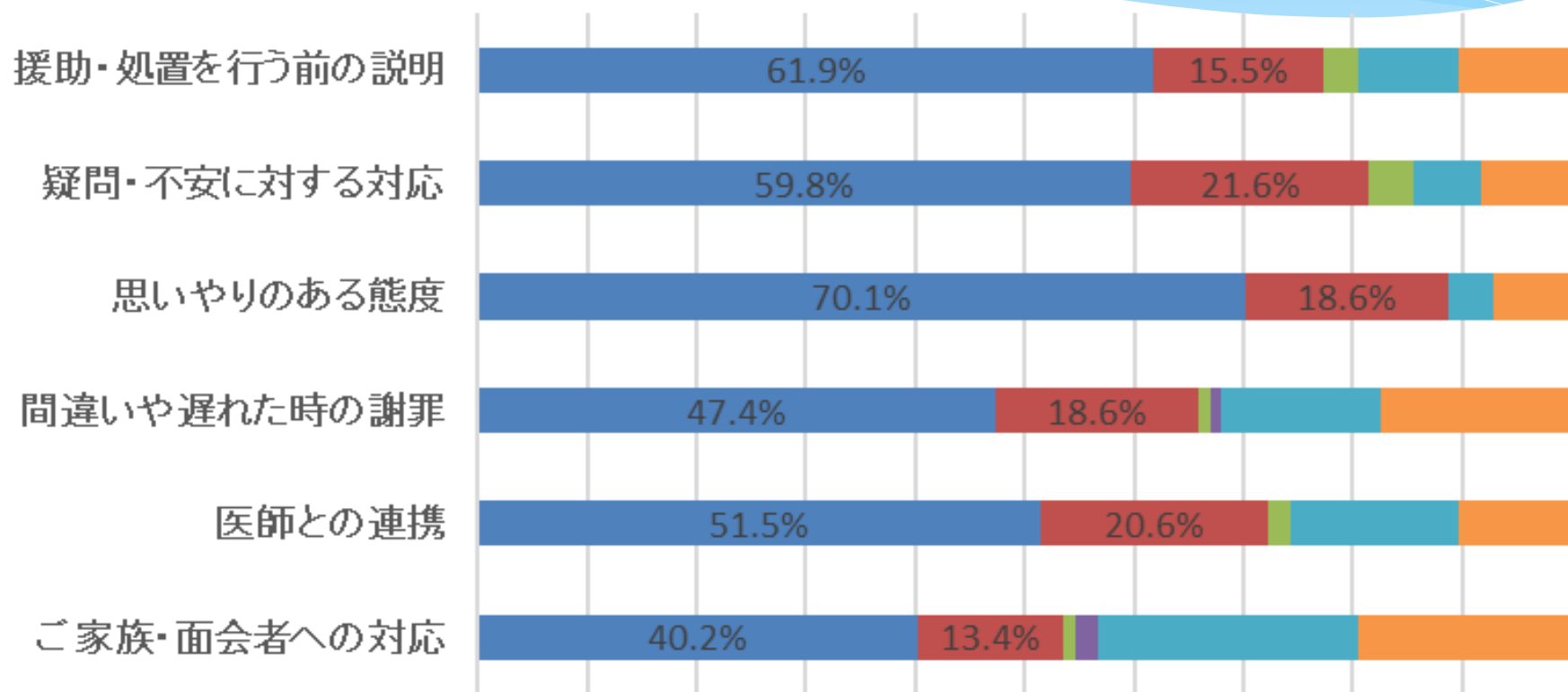
## 看護師に対する満足度(2)



# 一般病棟入院患者満足度調査

## 看護師に対する満足度(3)

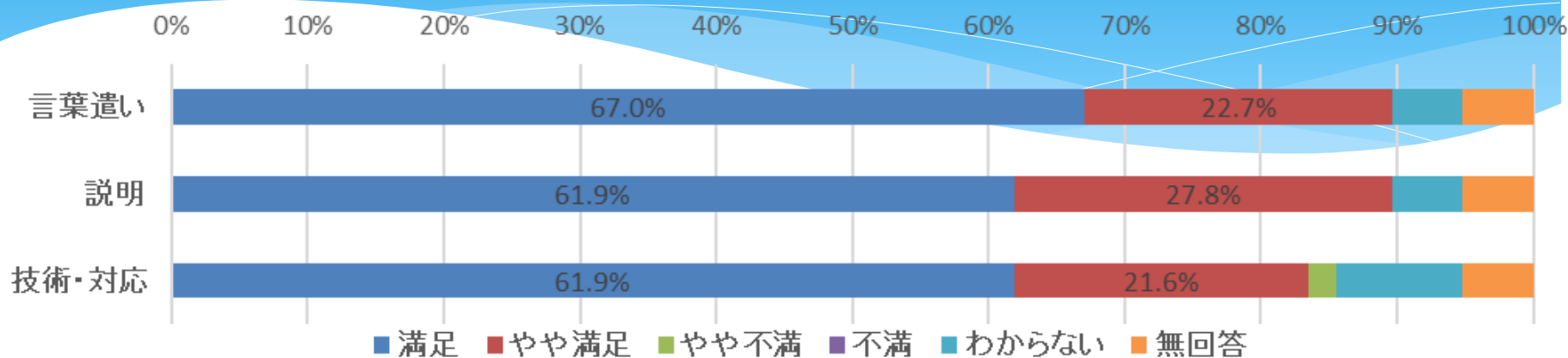
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



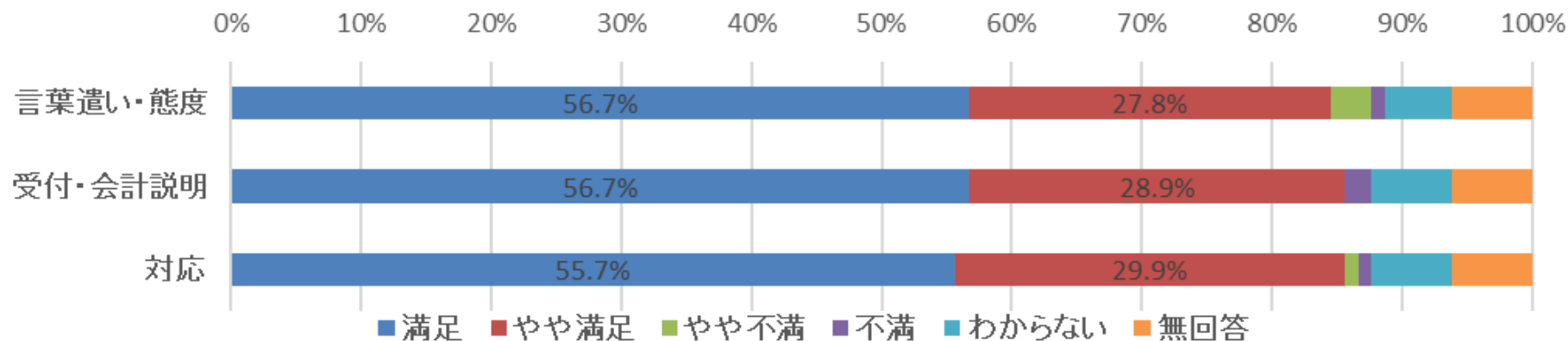
■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ わからない ■ 無回答

# 一般病棟入院患者満足度調査

## コメディカルに対する満足度



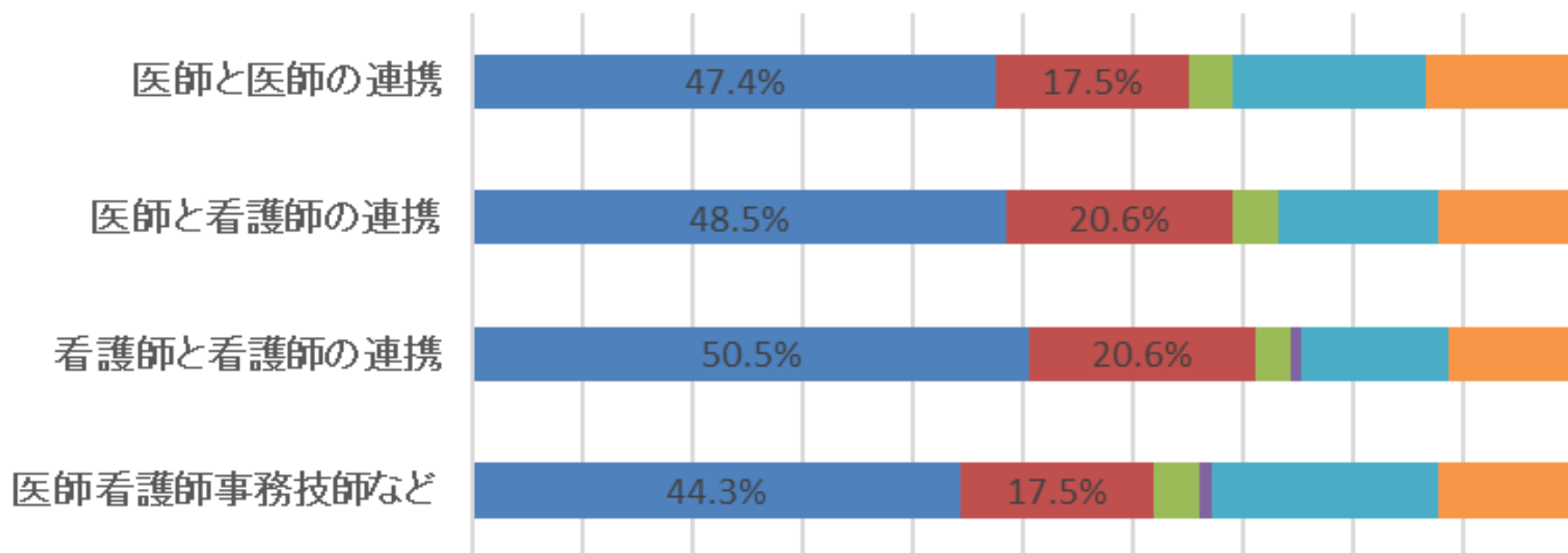
## 受付・会計に対する満足度



# 一般病棟入院患者満足度調査

## 職員間の連携に対する満足度

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

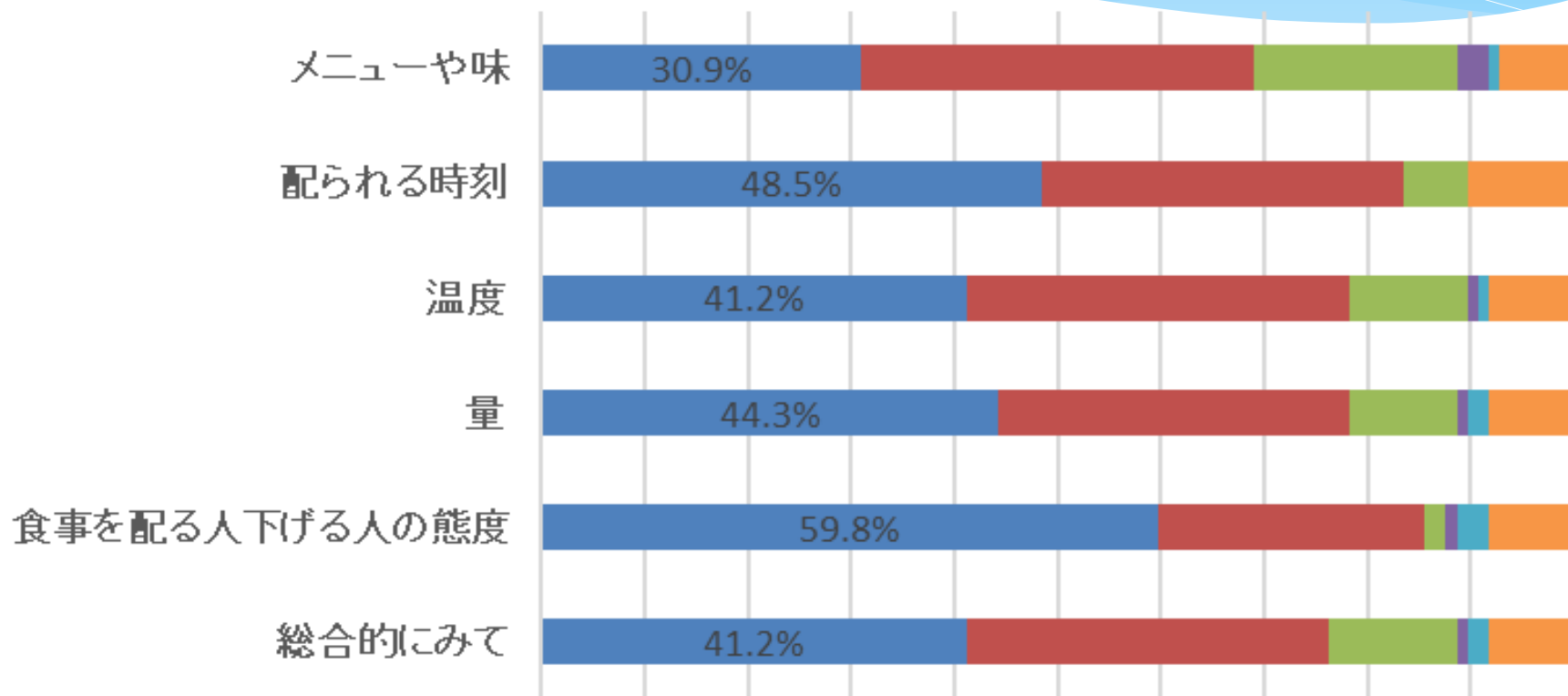


■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ わからない ■ 無回答

# 一般病棟入院患者満足度調査

## 食事に対する満足度

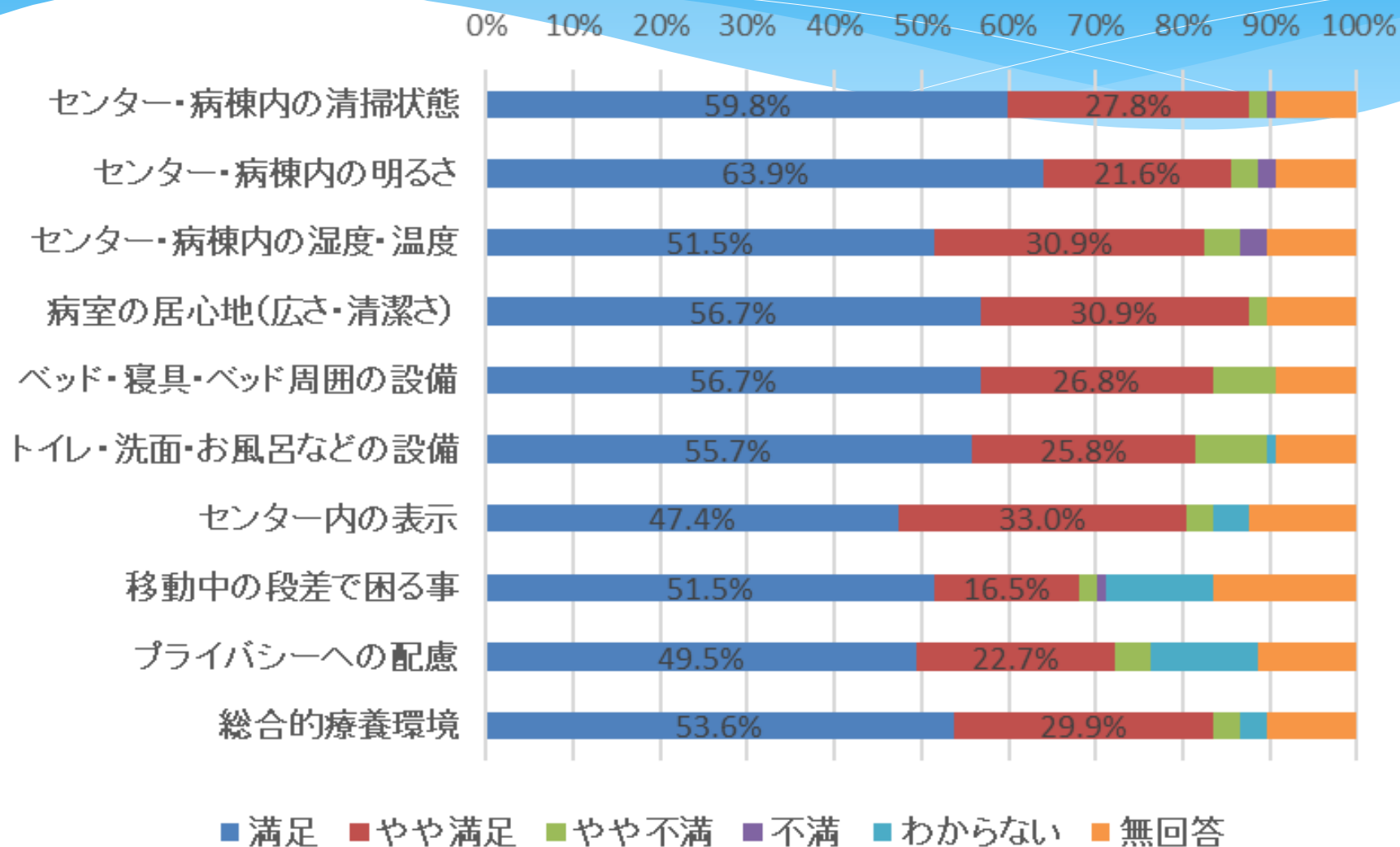
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



■満足 ■やや満足 ■やや不満 ■不満 ■わからない ■無回答

# 一般病棟入院患者満足度調査

## 療養環境についての満足度

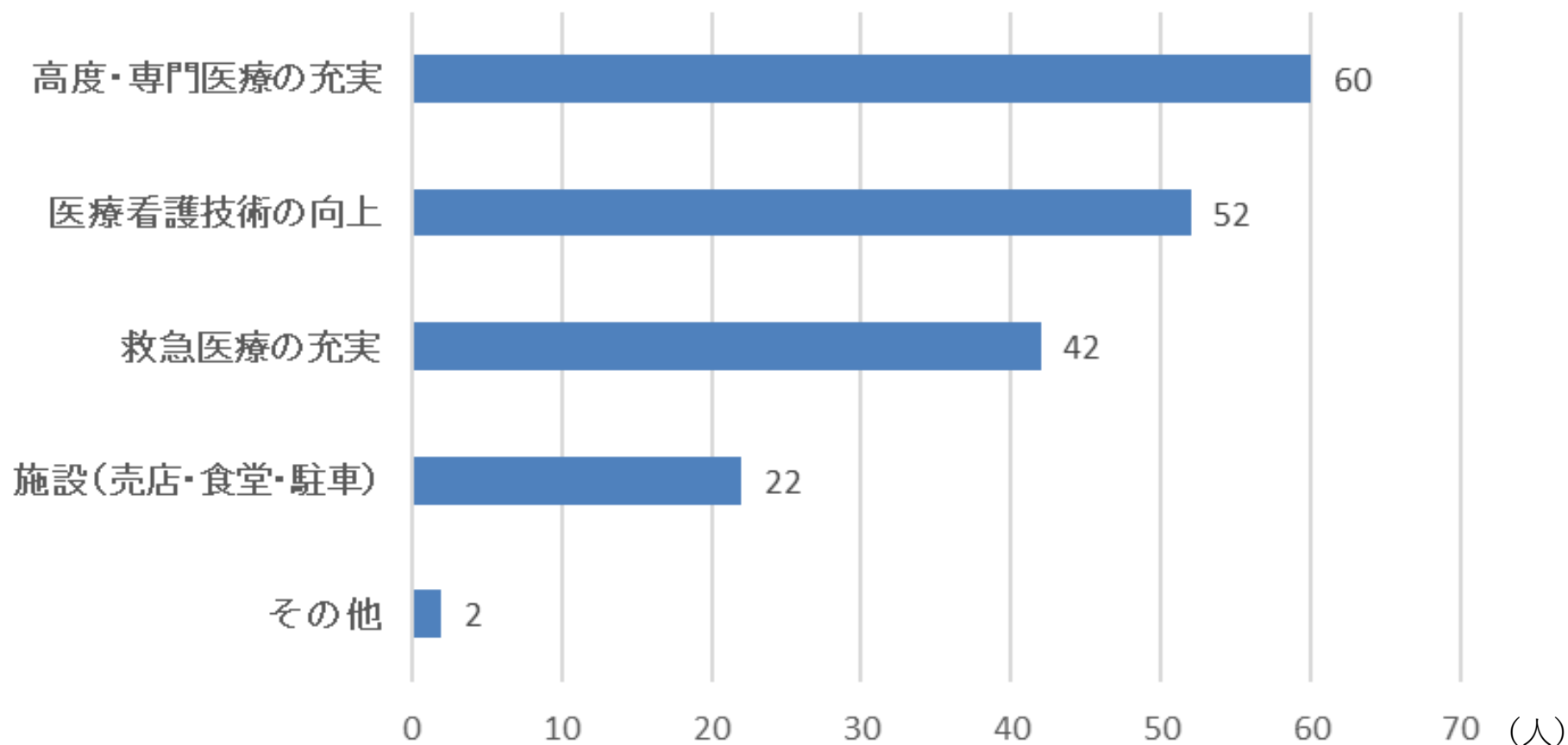




# 一般病棟入院患者満足度調査

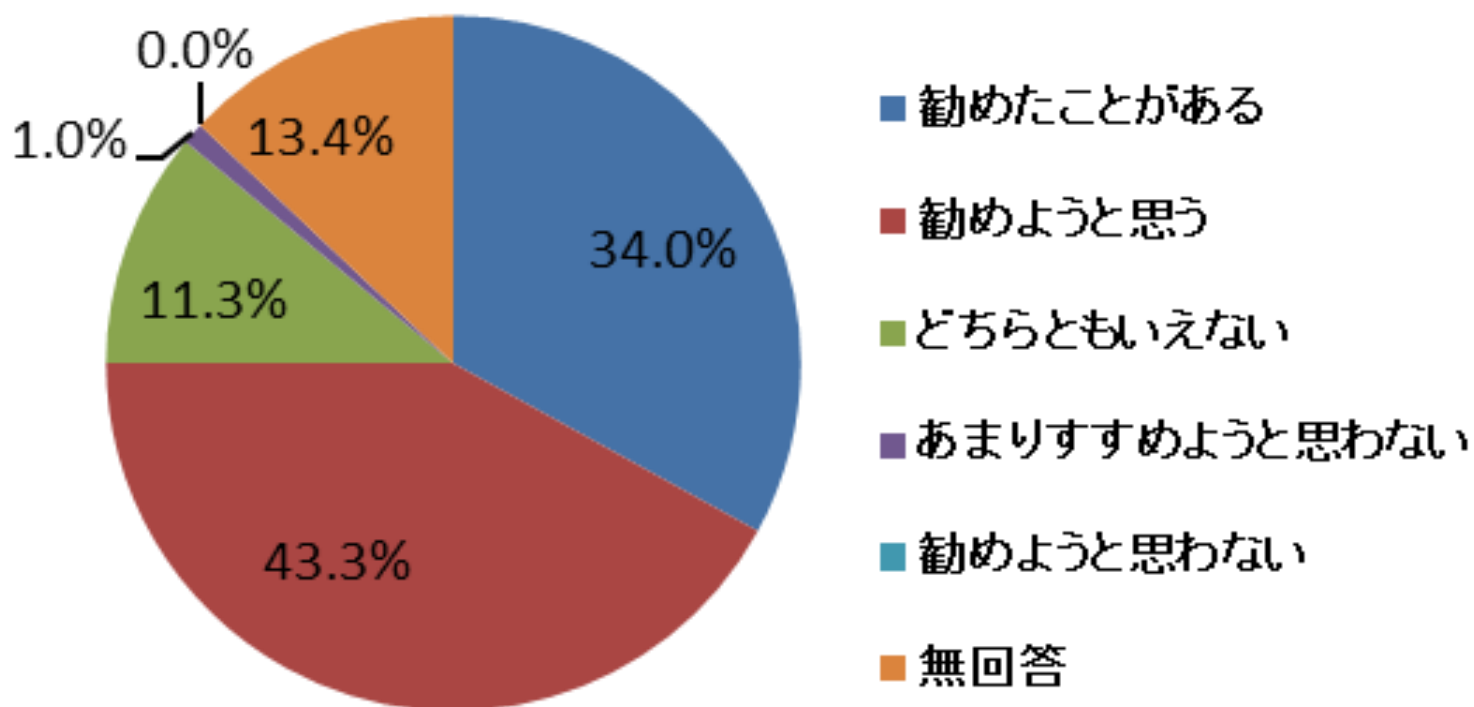
※複数回答可

## 医療センターへの要望



# 一般病棟入院患者満足度調査

## 周囲に勧められるか



# ご協力ありがとうございました



Juntendo Tokyo Koto Geriatric Medical Center

順天堂大学医学部附属  
順天堂東京江東高齢者医療センター