

順天堂東京江東高齢者医療センター

入院患者満足度調査報告 (5B・6A・6B病棟)

令和4年度「患者満足度調査」結果報告について

令和4年5,6月に患者満足度調査を実施いたしました。ご協力いただきました皆さまにお礼申し上げますとともに、ここに調査結果の概要についてご報告させていただきます。

なお、調査結果については、今後のより良い病院運営の参考とさせていただきます、患者さんのサービス等の充実に努めて参ります。

1. 調査実施日

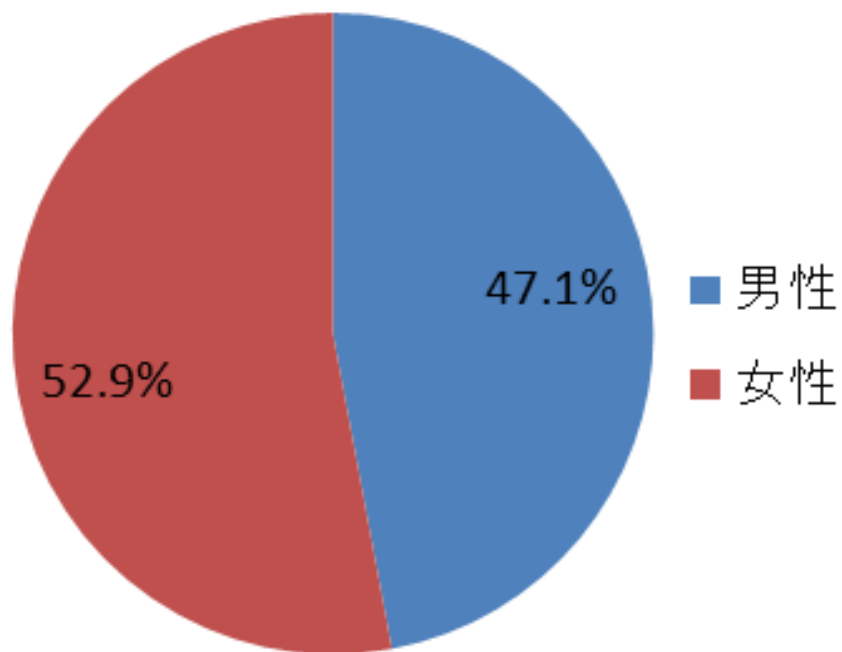
令和4年5月16日(月)～6月4日(土)

2. 回収率(有効回答数／配布数)

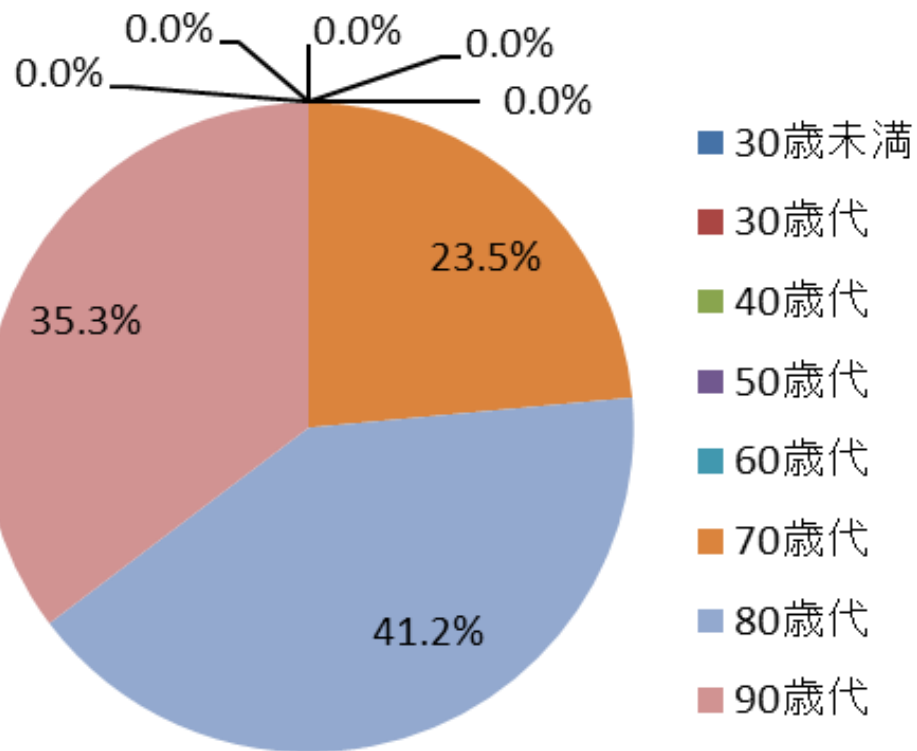
5B・6A・6B病棟 53.1%(17部／32部)

5B·6A·6B病棟入院患者満足度調査

性別



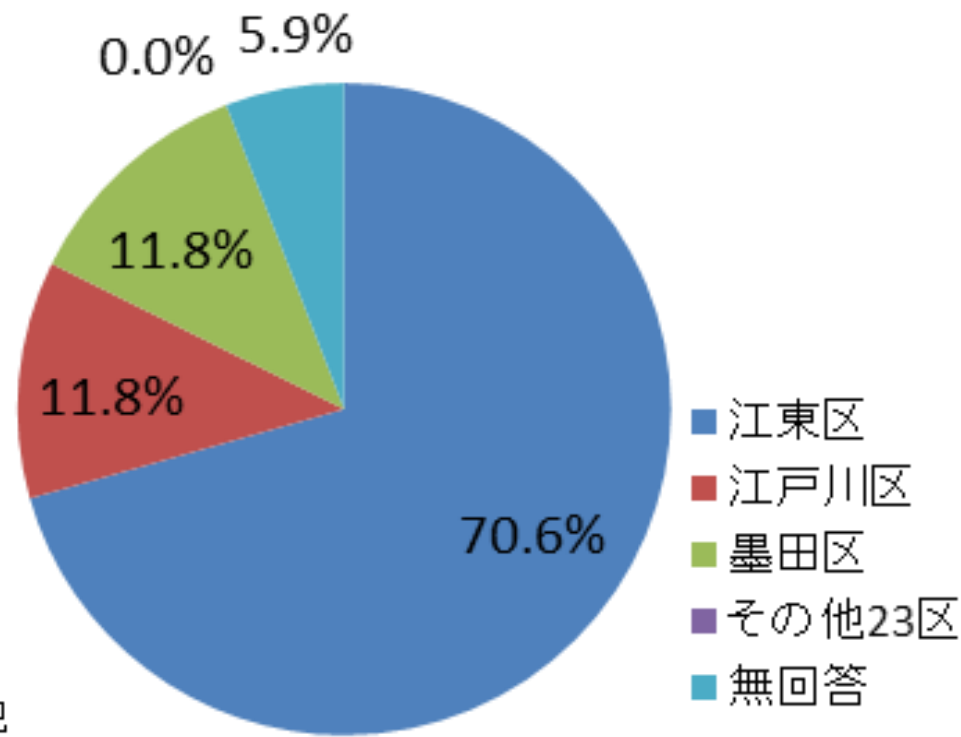
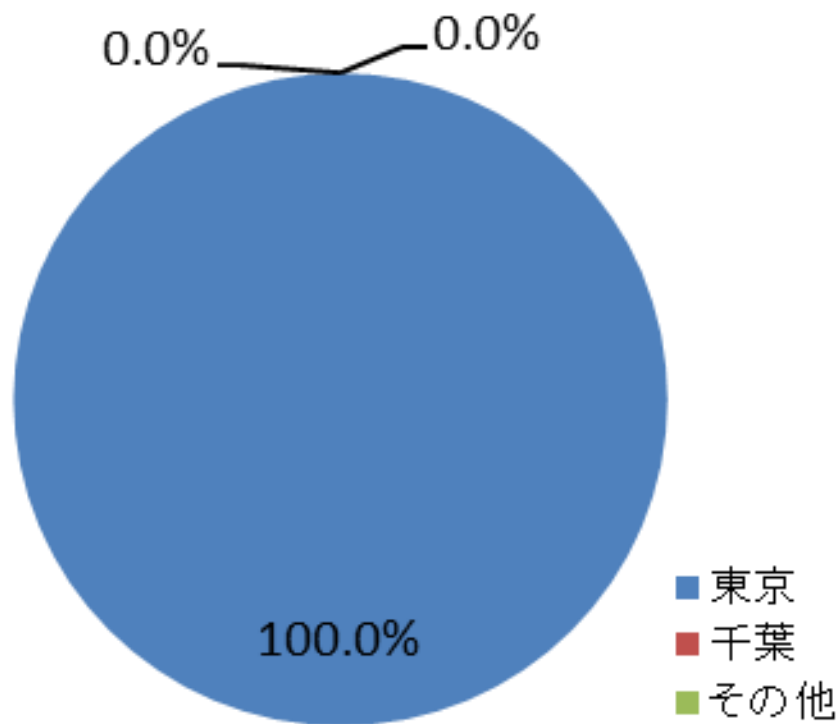
年齢層



5B・6A・6B病棟入院患者満足度調査

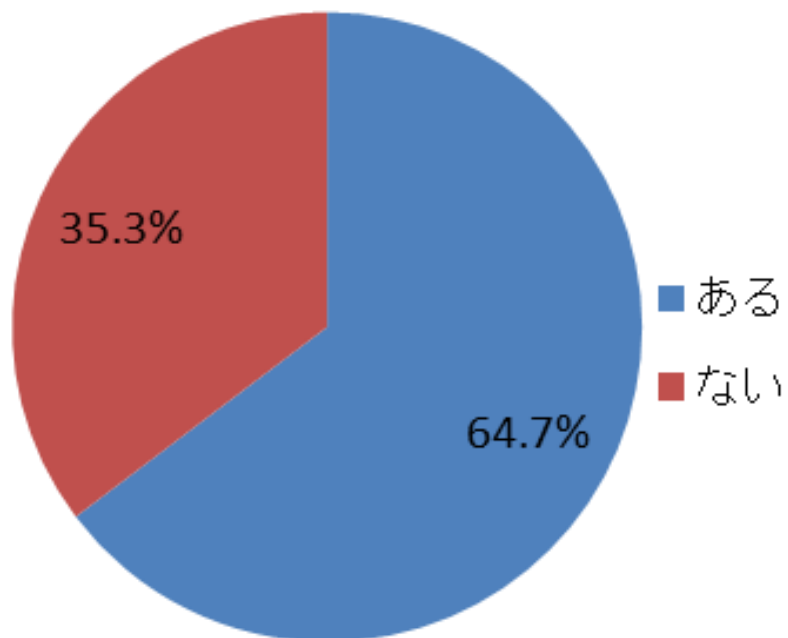
都道府県

東京都市区町村

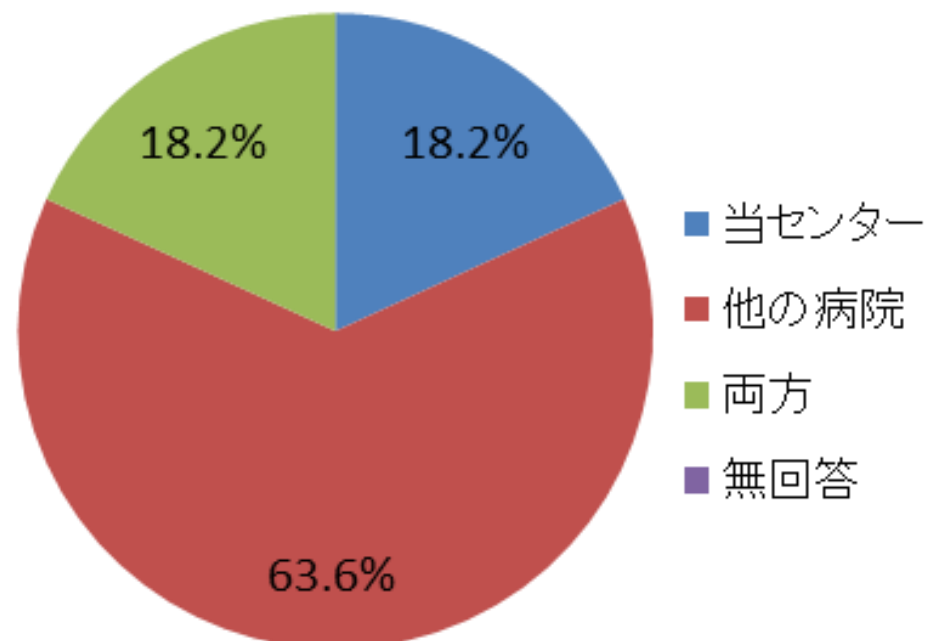


5B・6A・6B病棟入院患者満足度調査

入院歴の有無



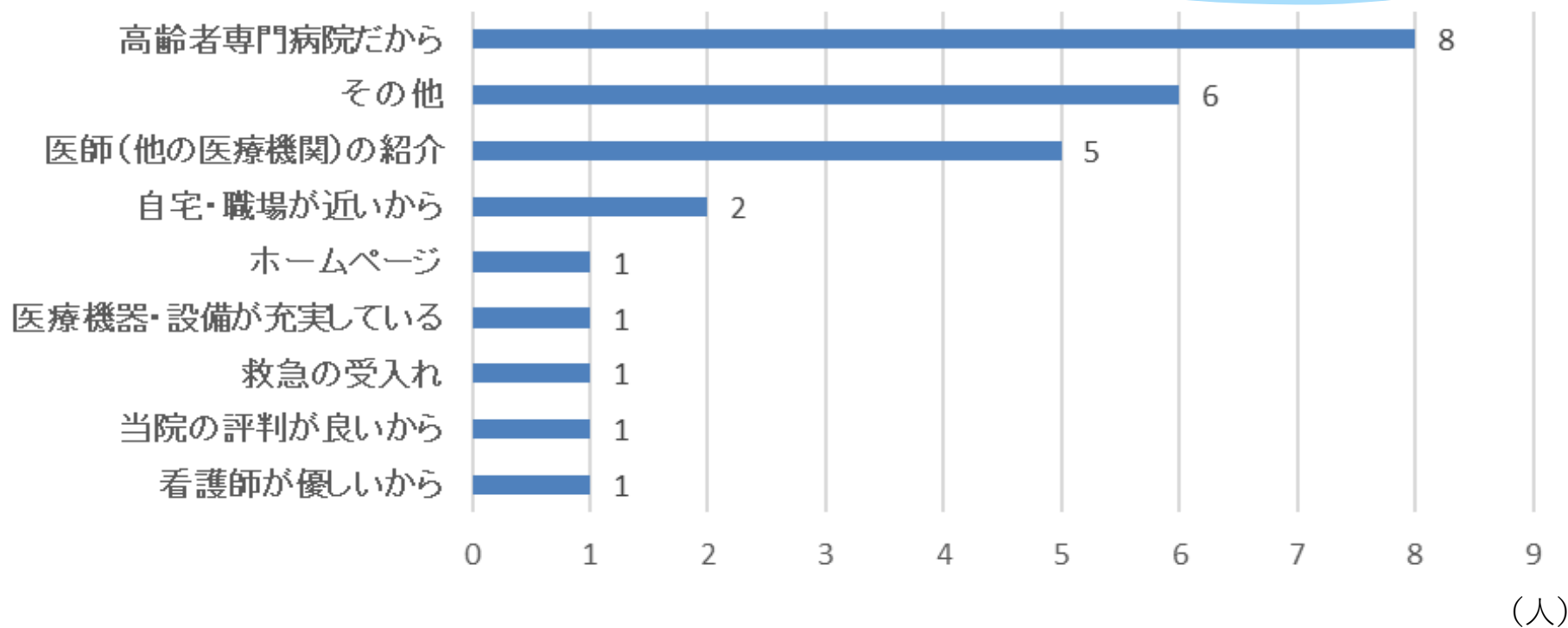
これまでの入院先



5B・6A・6B病棟入院患者満足度調査

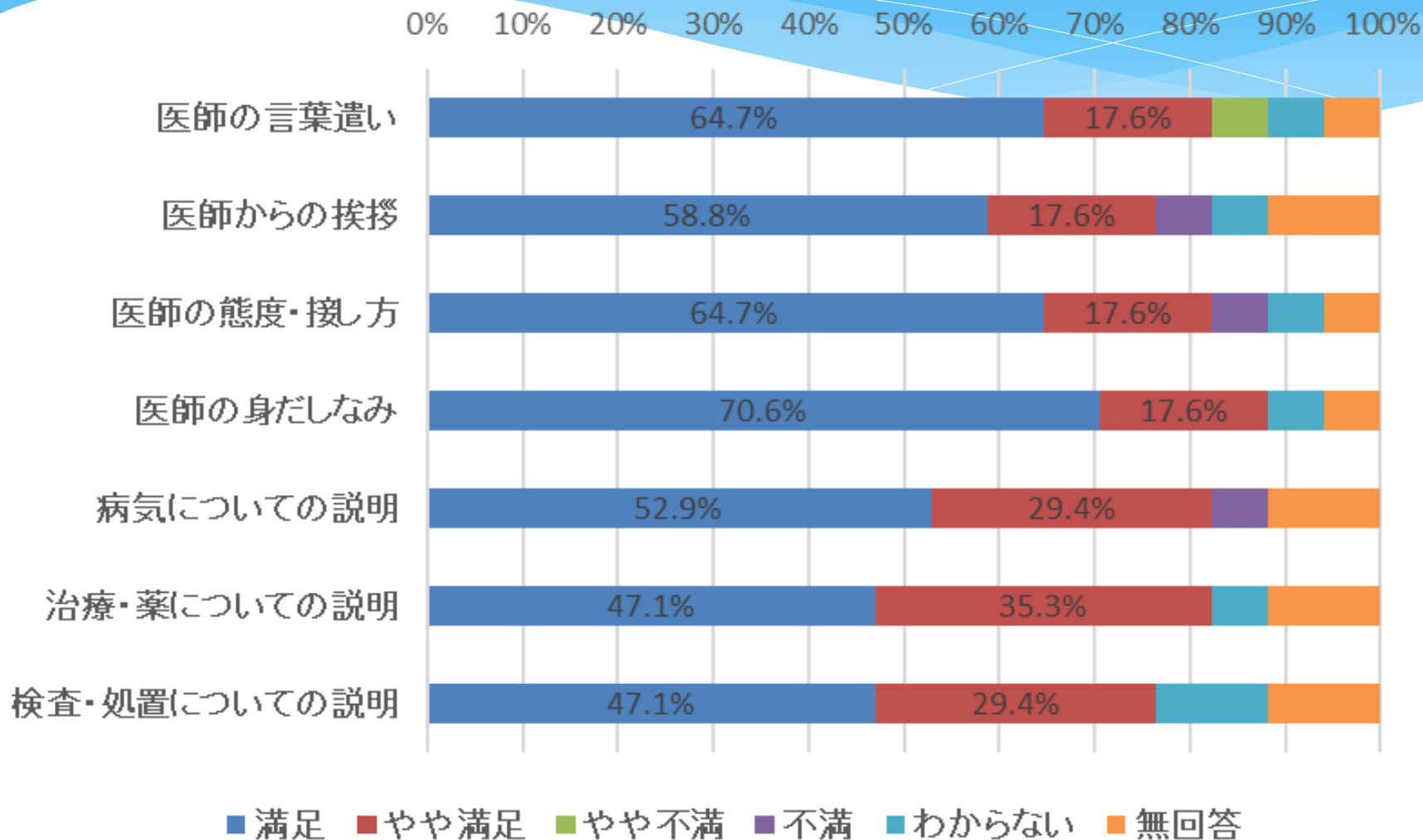
※複数回答可

センターを利用した理由



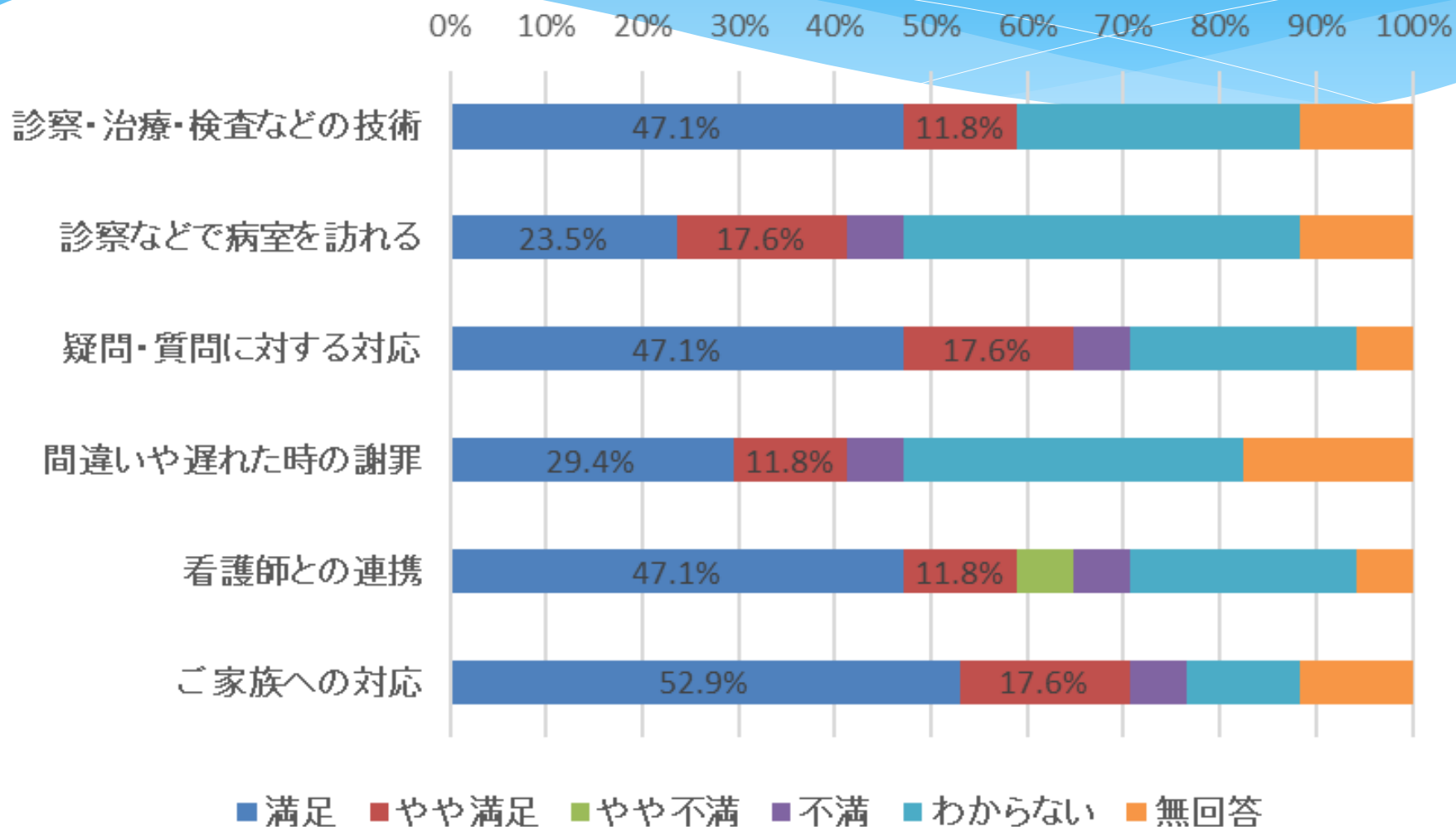
5B・6A・6B病棟入院患者満足度調査

医師に対する満足度(1)



5B・6A・6B病棟入院患者満足度調査

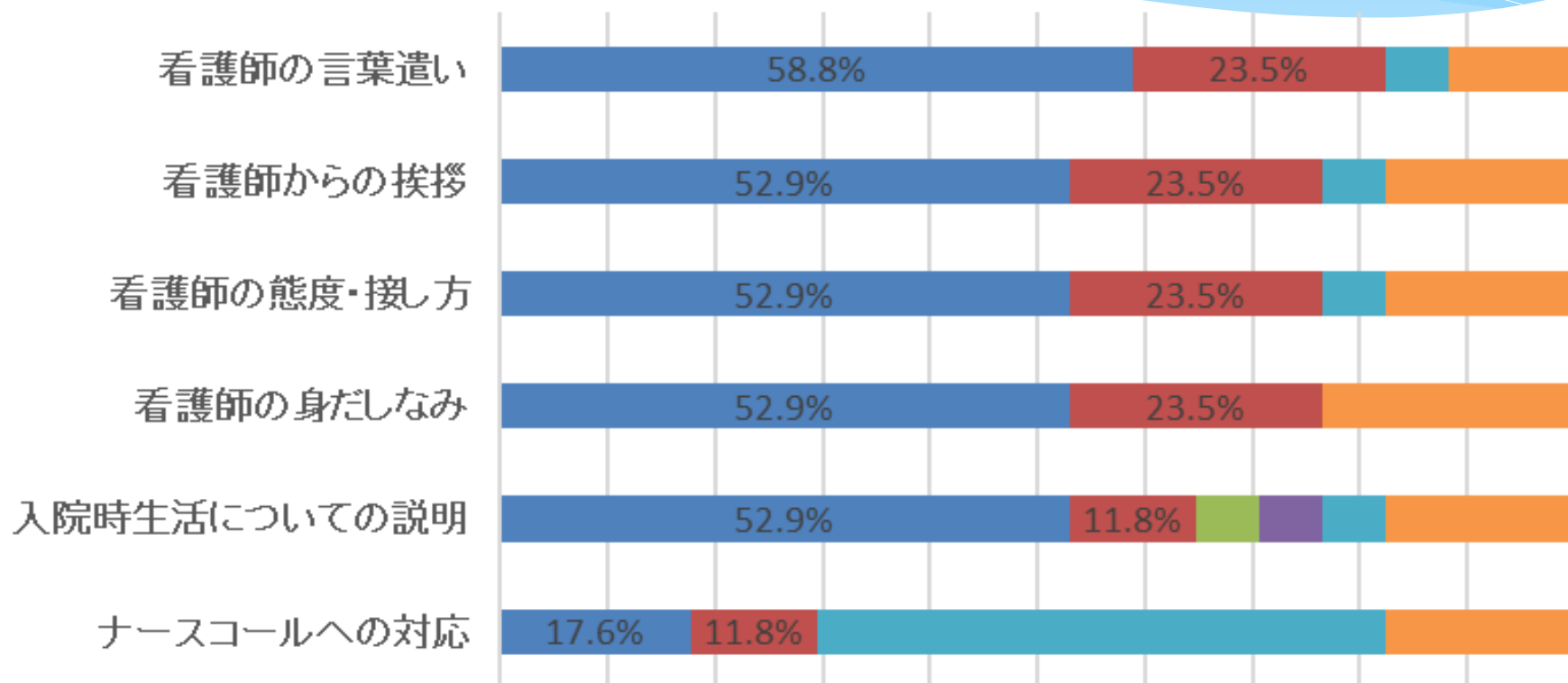
医師に対する満足度(2)



5B・6A・6B病棟入院患者満足度調査

看護師に対する満足度(1)

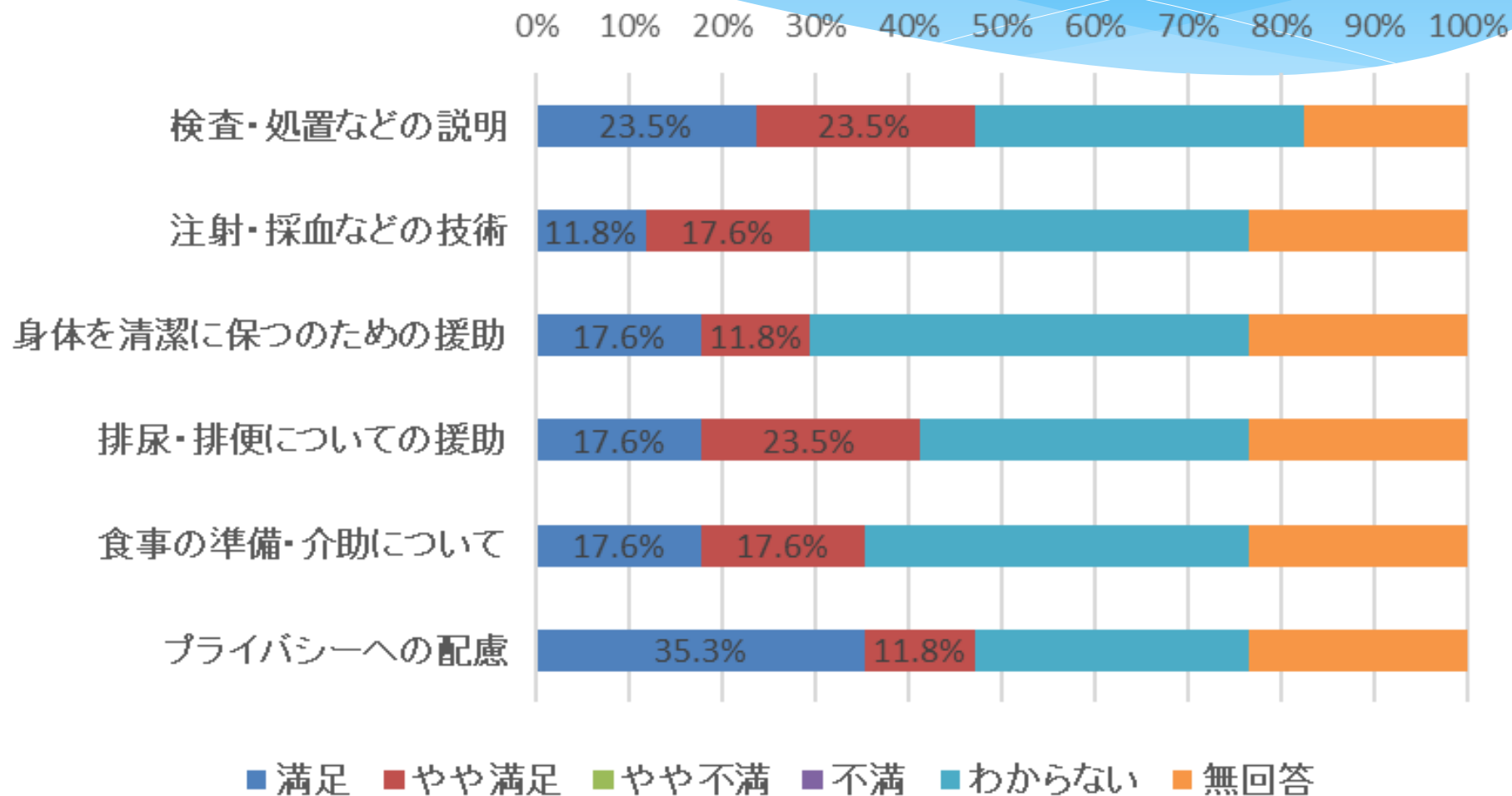
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ わからない ■ 無回答

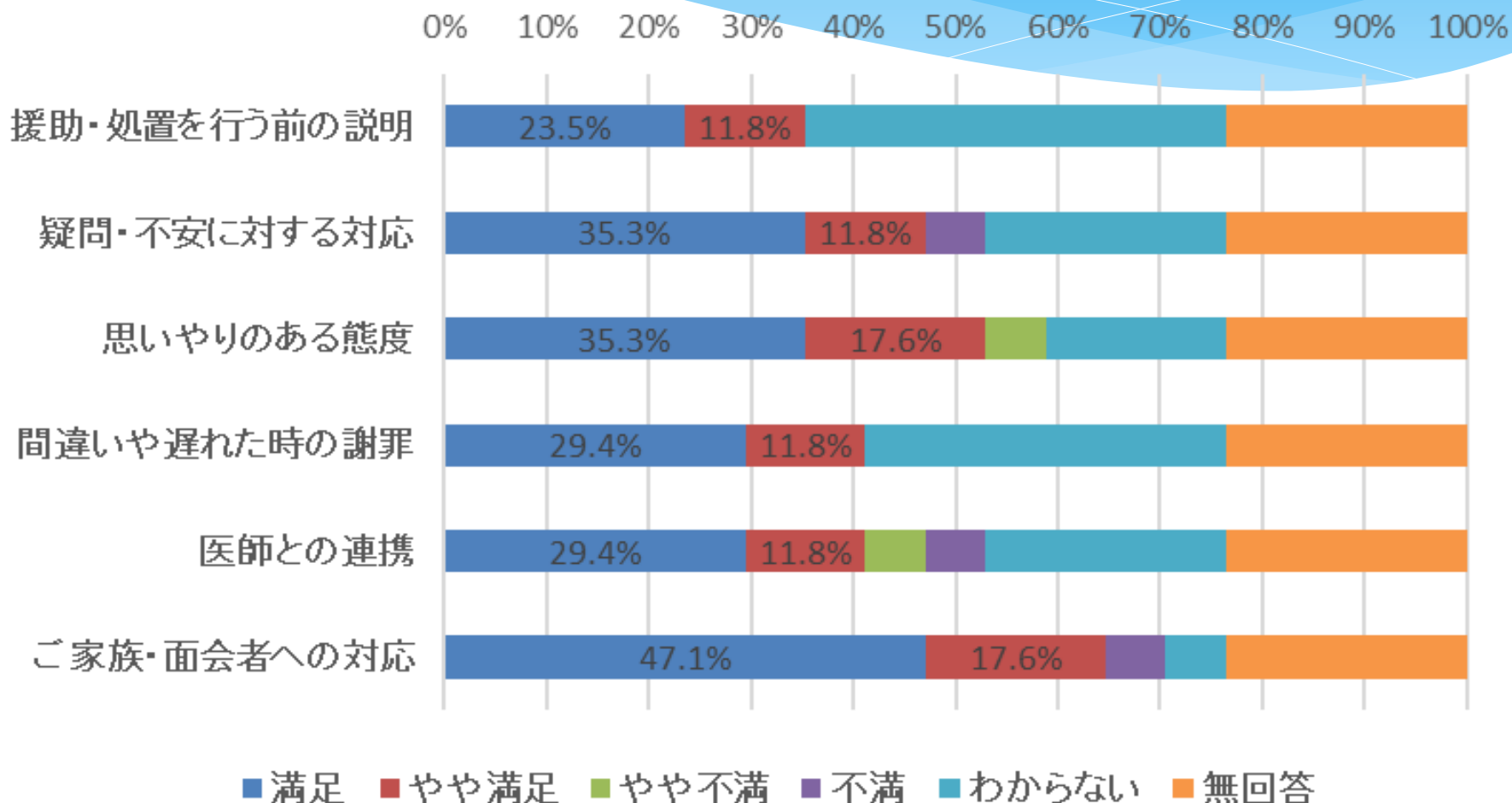
5B・6A・6B病棟入院患者満足度調査

看護師に対する満足度(2)



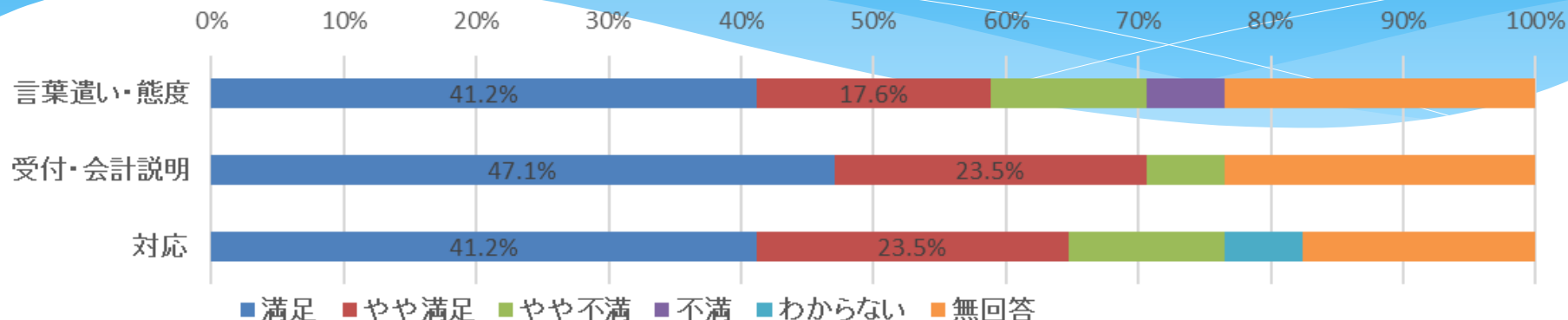
5B・6A・6B病棟入院患者満足度調査

看護師に対する満足度(3)

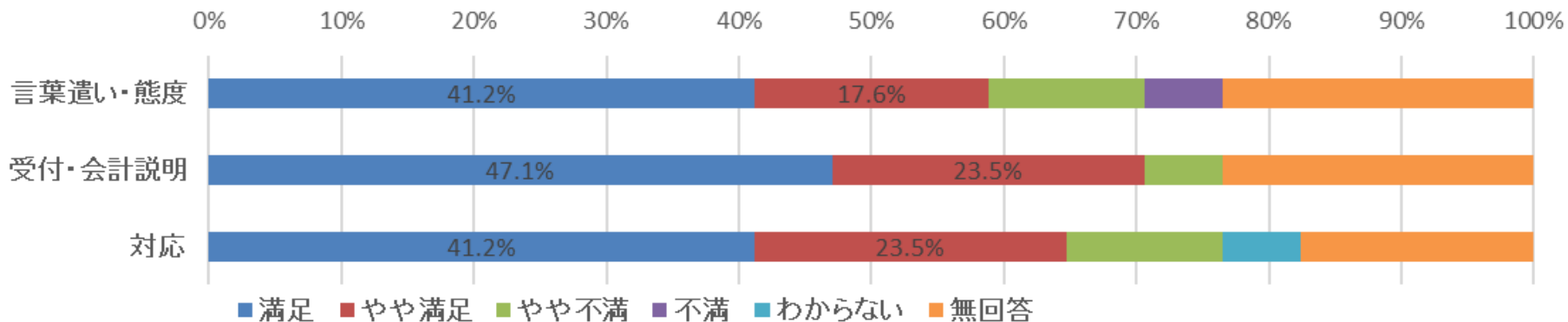


5B・6A・6B病棟入院患者満足度調査

コメディカルに対する満足度

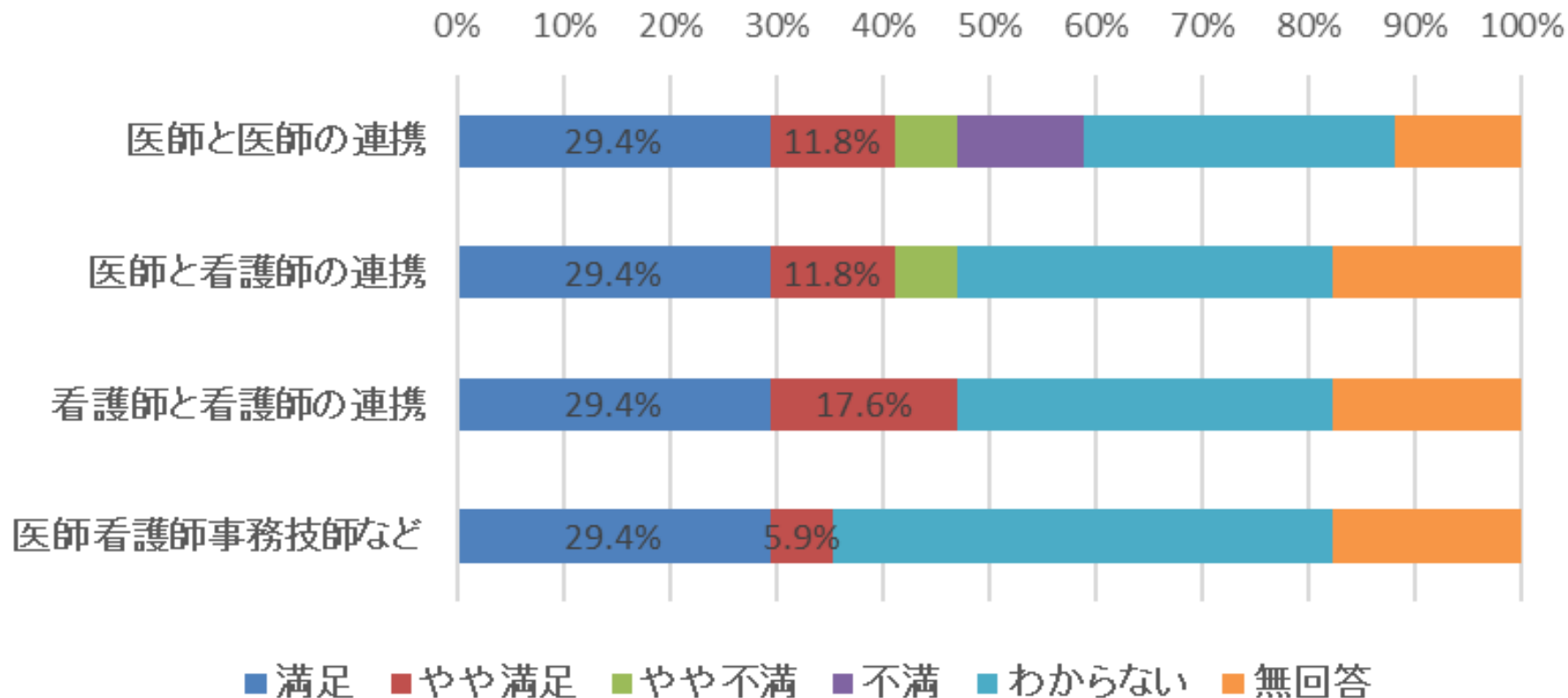


受付・会計に対する満足度



5B・6A・6B病棟入院患者満足度調査

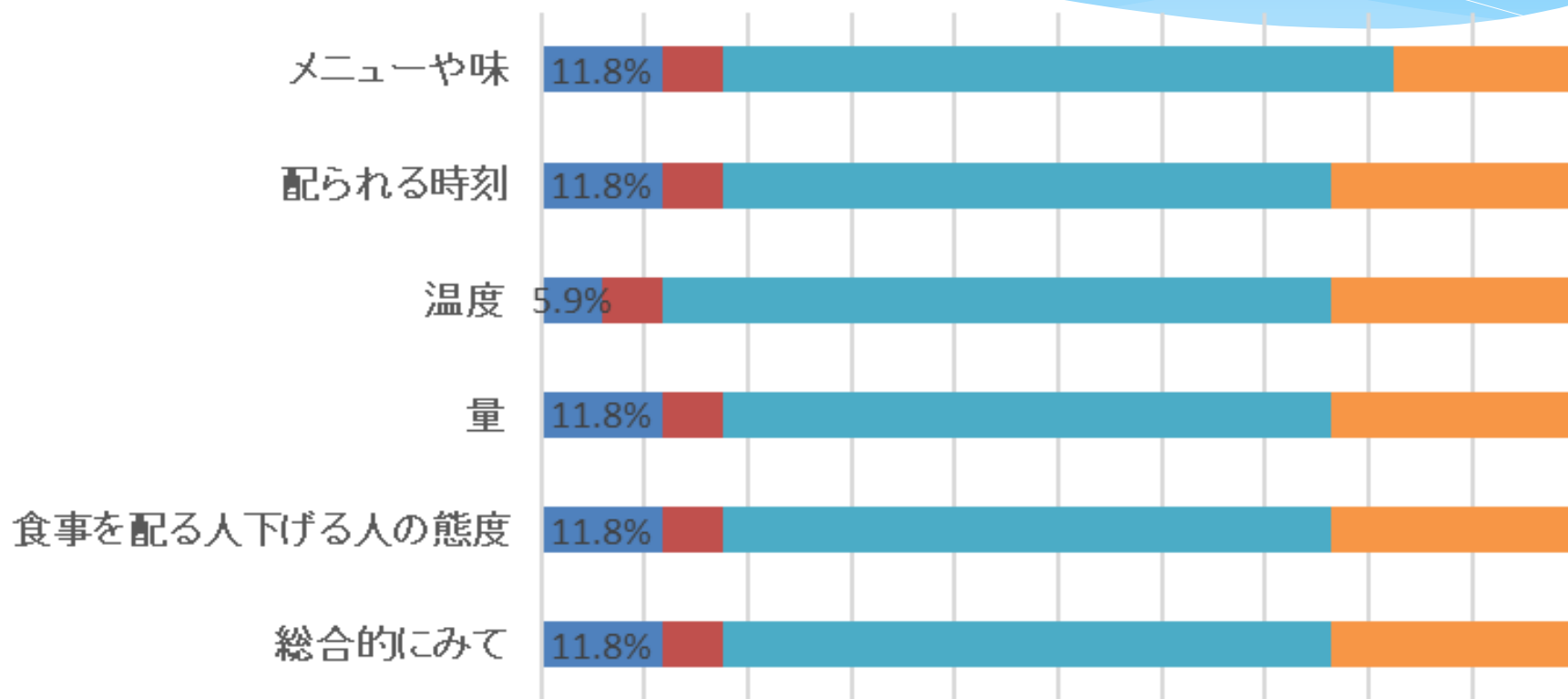
職員間の連携に対する満足度



5B・6A・6B病棟入院患者満足度調査

食事に対する満足度

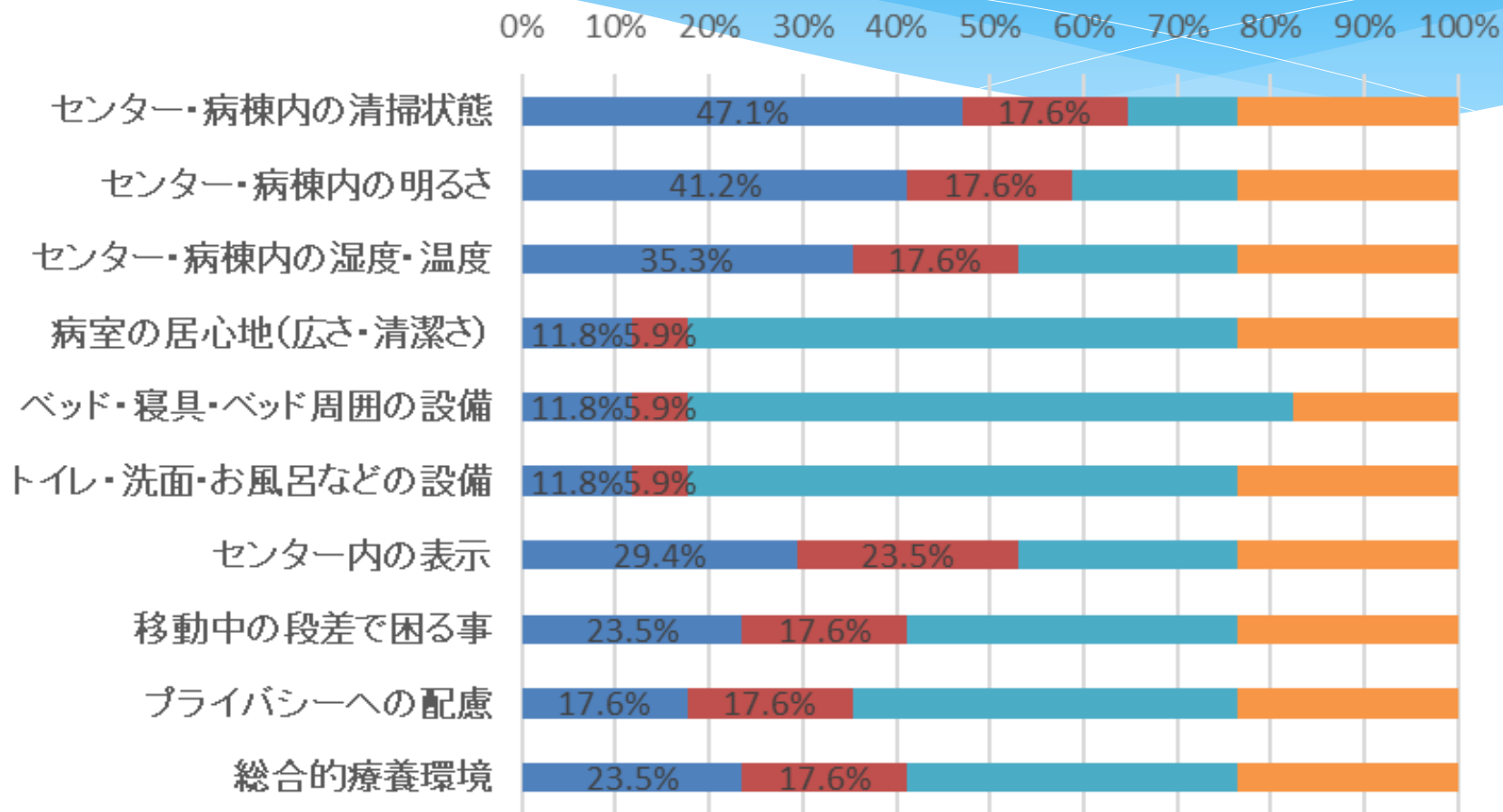
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ わからない ■ 無回答

5B・6A・6B病棟入院患者満足度調査

療養環境についての満足度

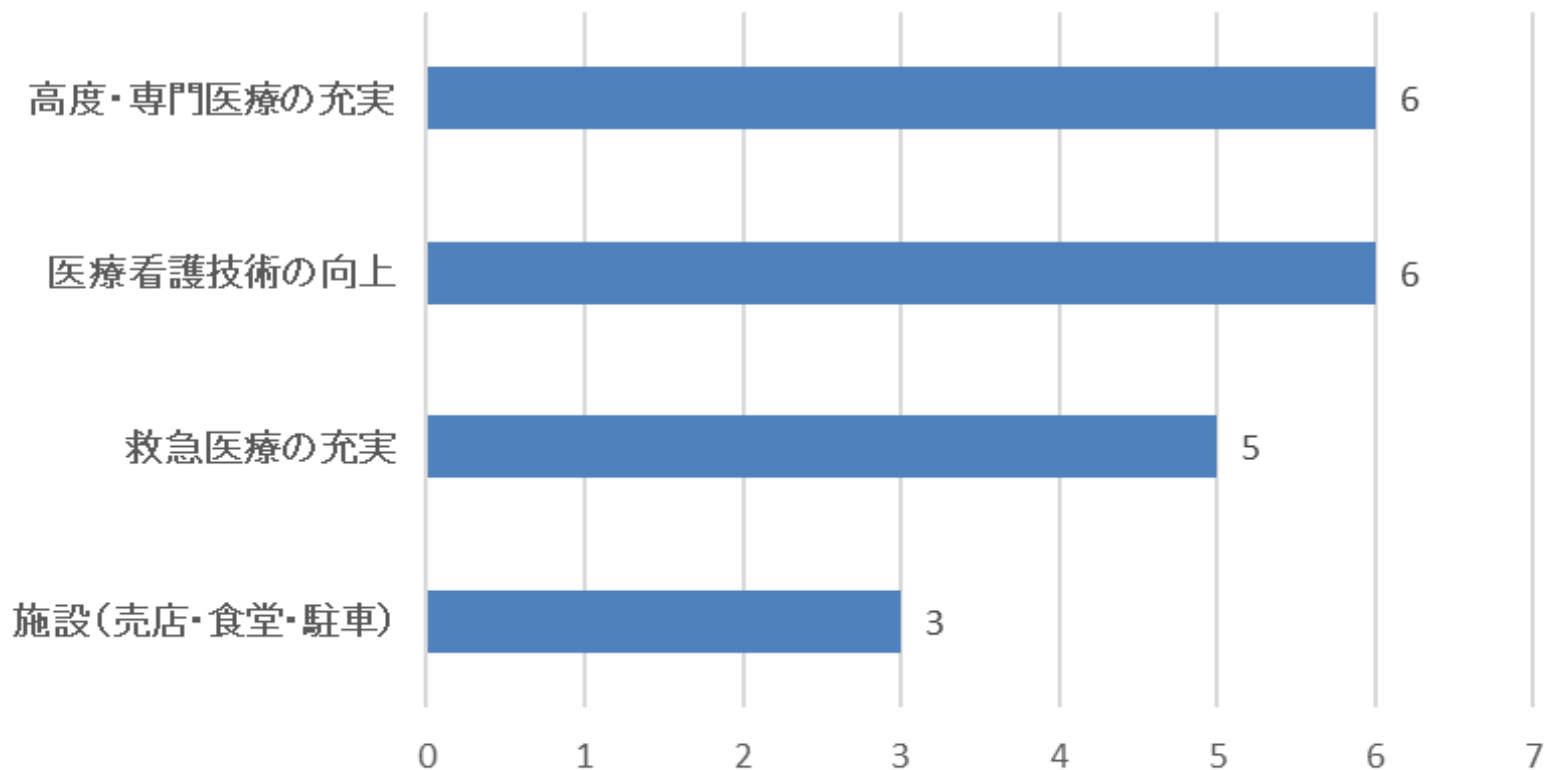


■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ わからない ■ 無回答

5B・6A・6B病棟入院患者満足度調査

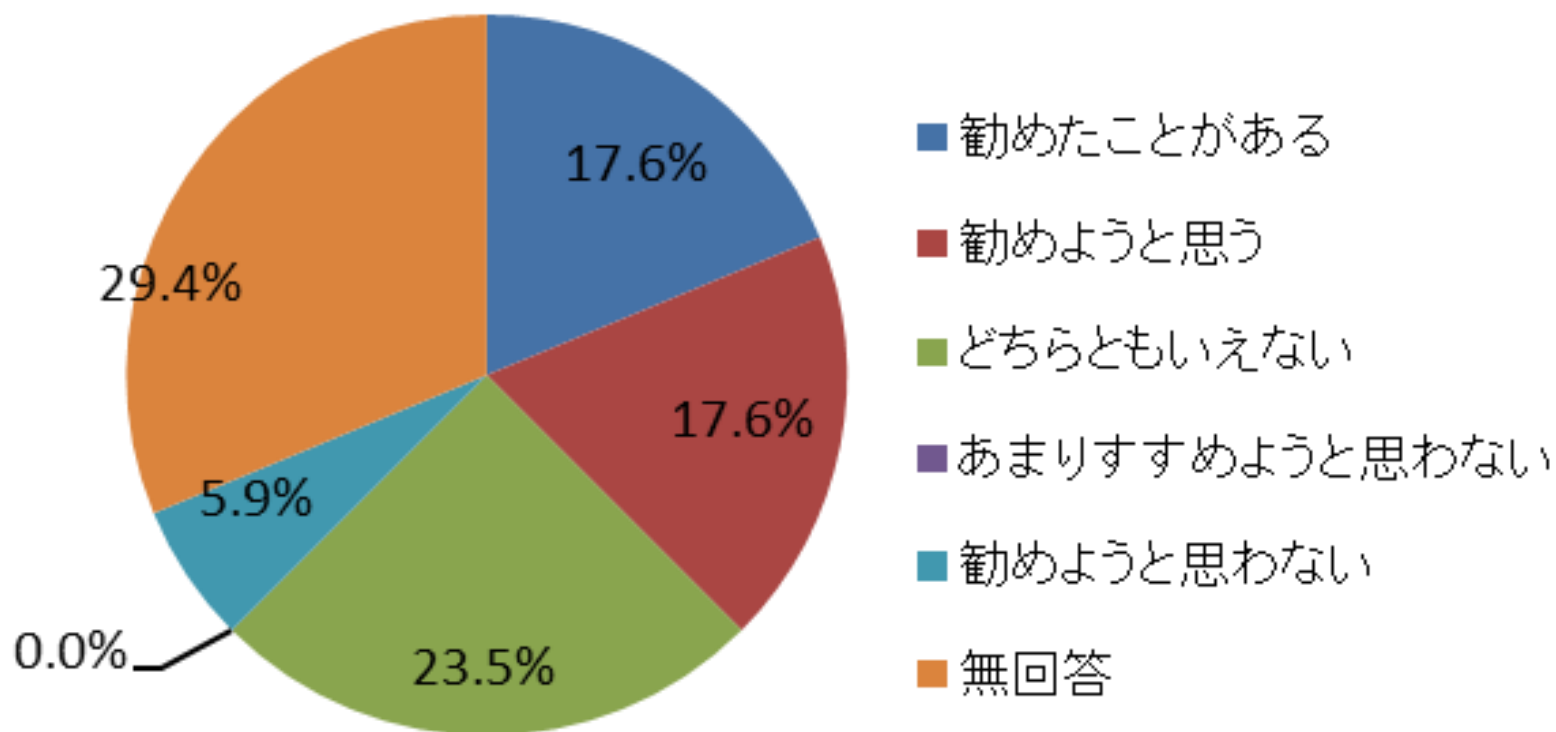
※複数回答可

医療センターへの要望



5B・6A・6B病棟入院患者満足度調査

周囲に勧められるか



ご協力ありがとうございました



Juntendo Tokyo Koto Geriatric Medical Center

順天堂大学医学部附属
順天堂東京江東高齢者医療センター