

順天堂東京江東高齢者医療センター

入院患者満足度調査報告 (一般病棟)

令和5年度「患者満足度調査」結果報告について

令和5年6月に患者満足度調査を実施いたしました。ご協力いただきました皆さまにお礼申し上げるとともに、ここに調査結果の概要についてご報告させていただきます。

なお、調査結果については、今後のより良い病院運営の参考とさせて頂き、患者さんのサービス等の充実に努めて参ります。

1. 調査実施日

令和5年6月12日(月)～30日(金)

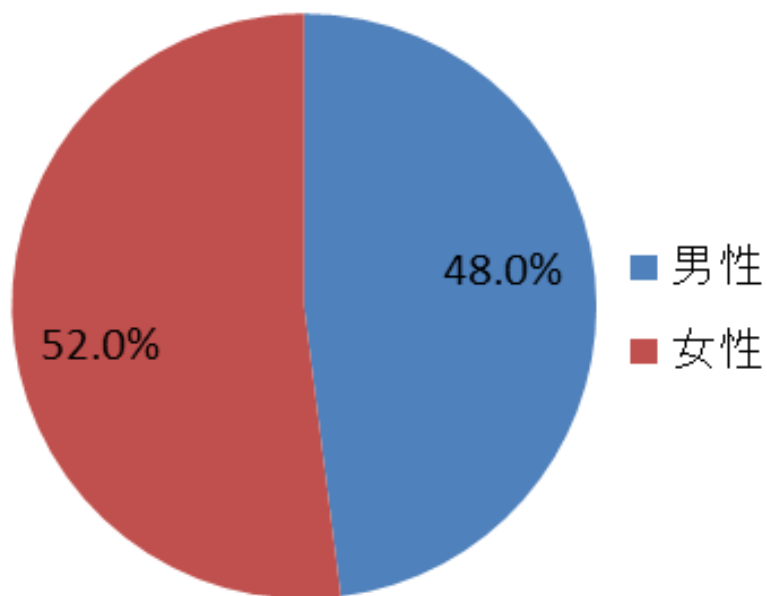
2. 回収率(有効回答数／配布数)

3A・3B・4A・4B・5A・7B病棟

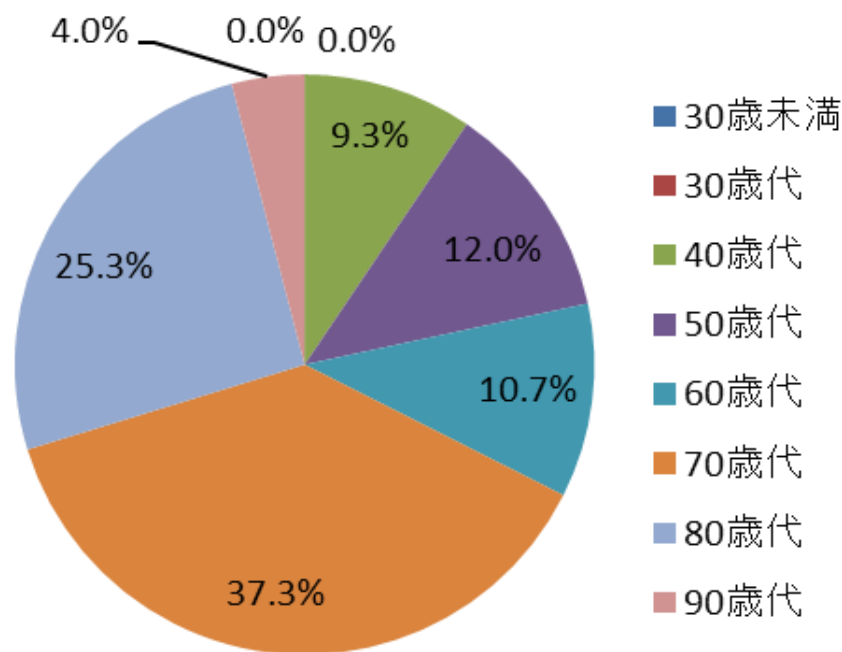
31.1%(75部／241部)

一般病棟入院患者満足度調査

性別



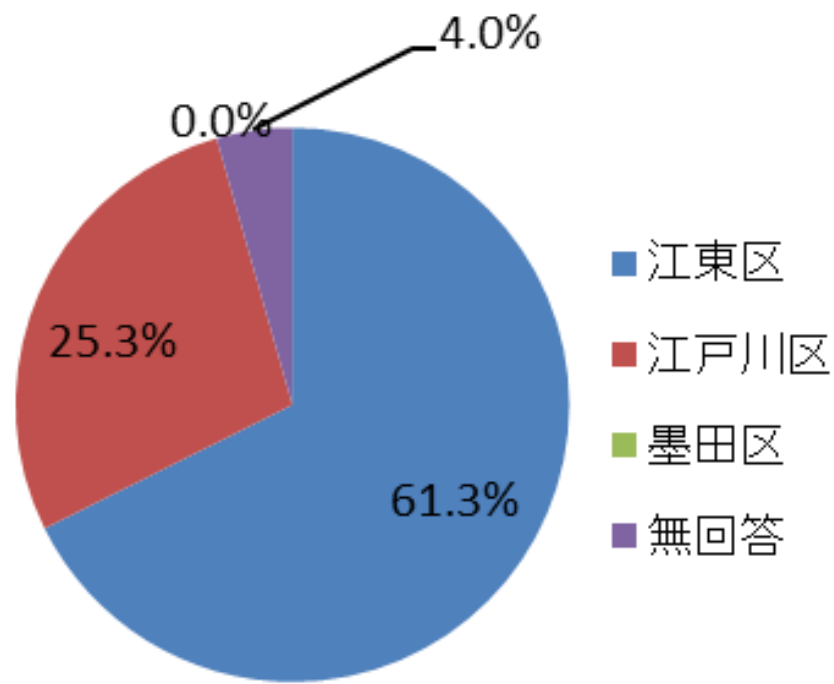
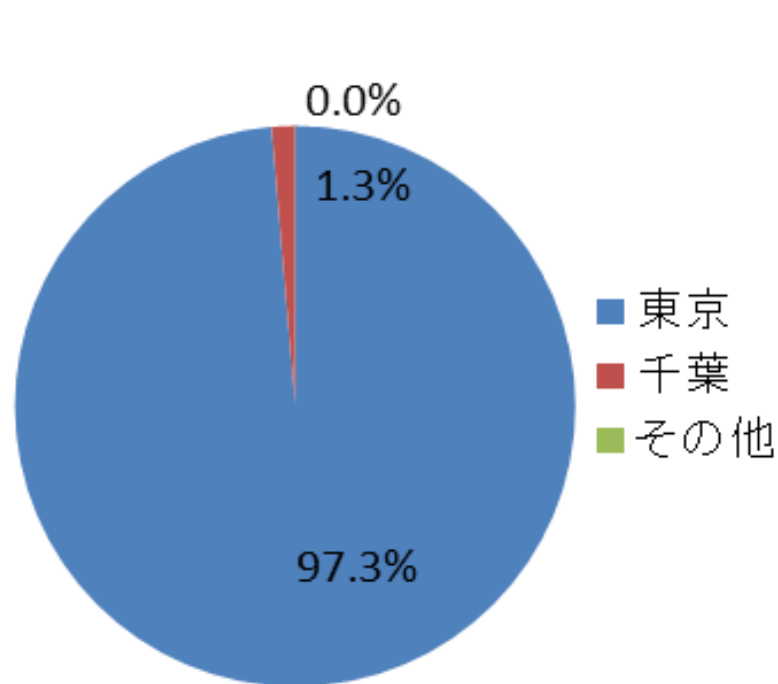
年齢層



一般病棟入院患者満足度調査

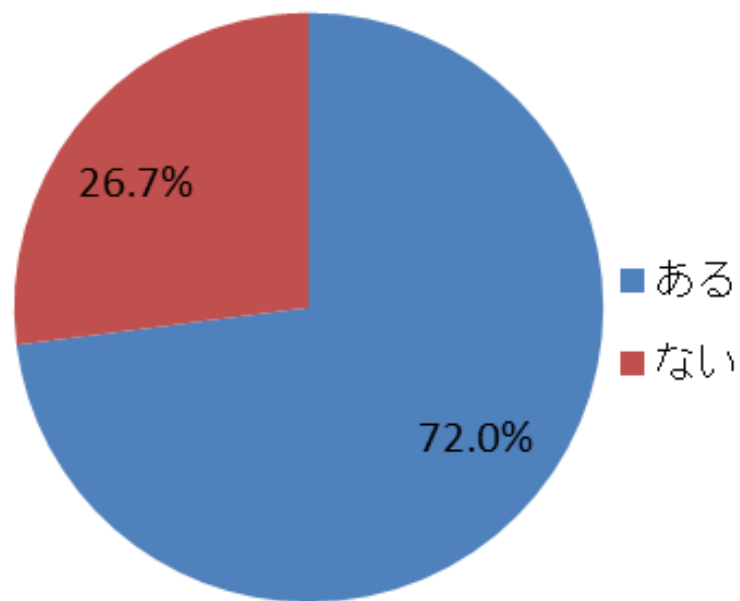
都道府県

東京都市区町村

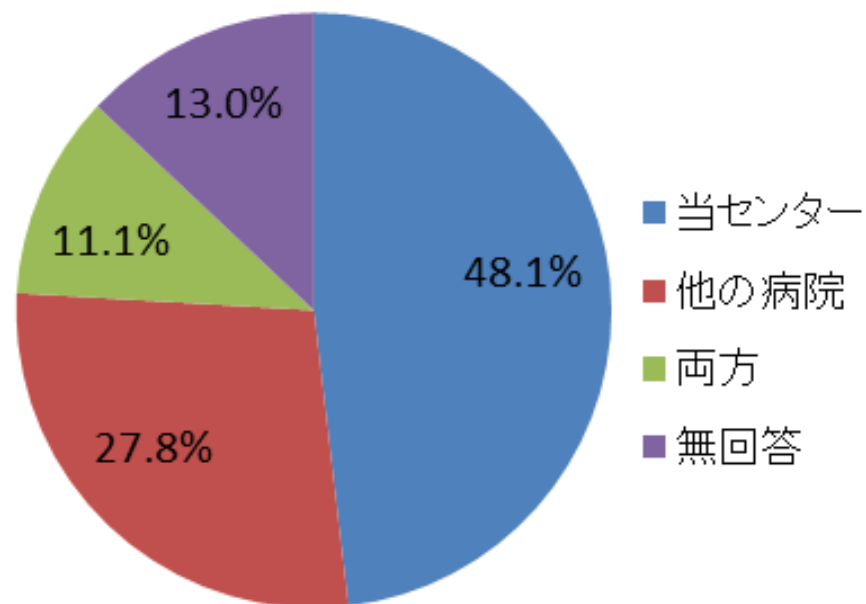


一般病棟入院患者満足度調査

入院歴の有無



これまでの入院先



一般病棟入院患者満足度調査

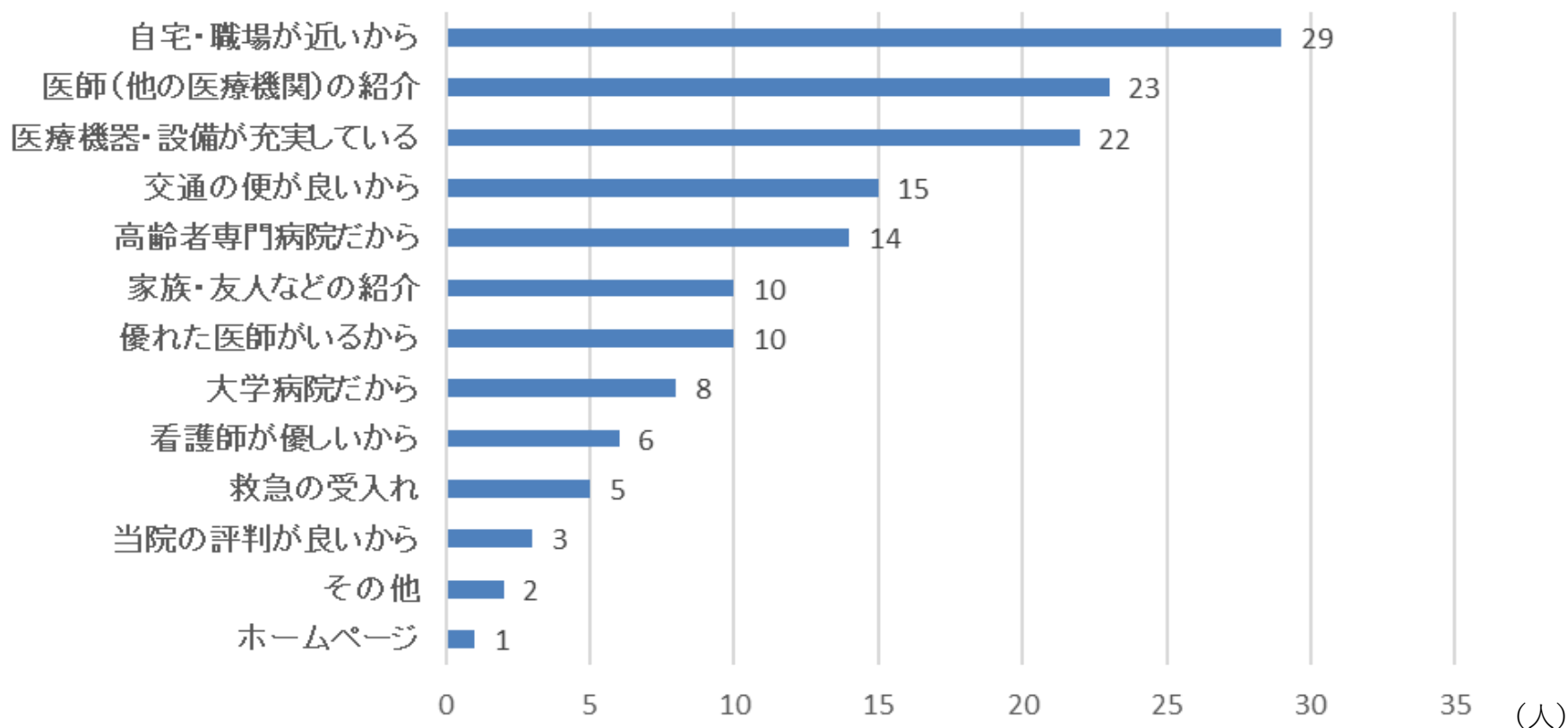
受診診療科



一般病棟入院患者満足度調査

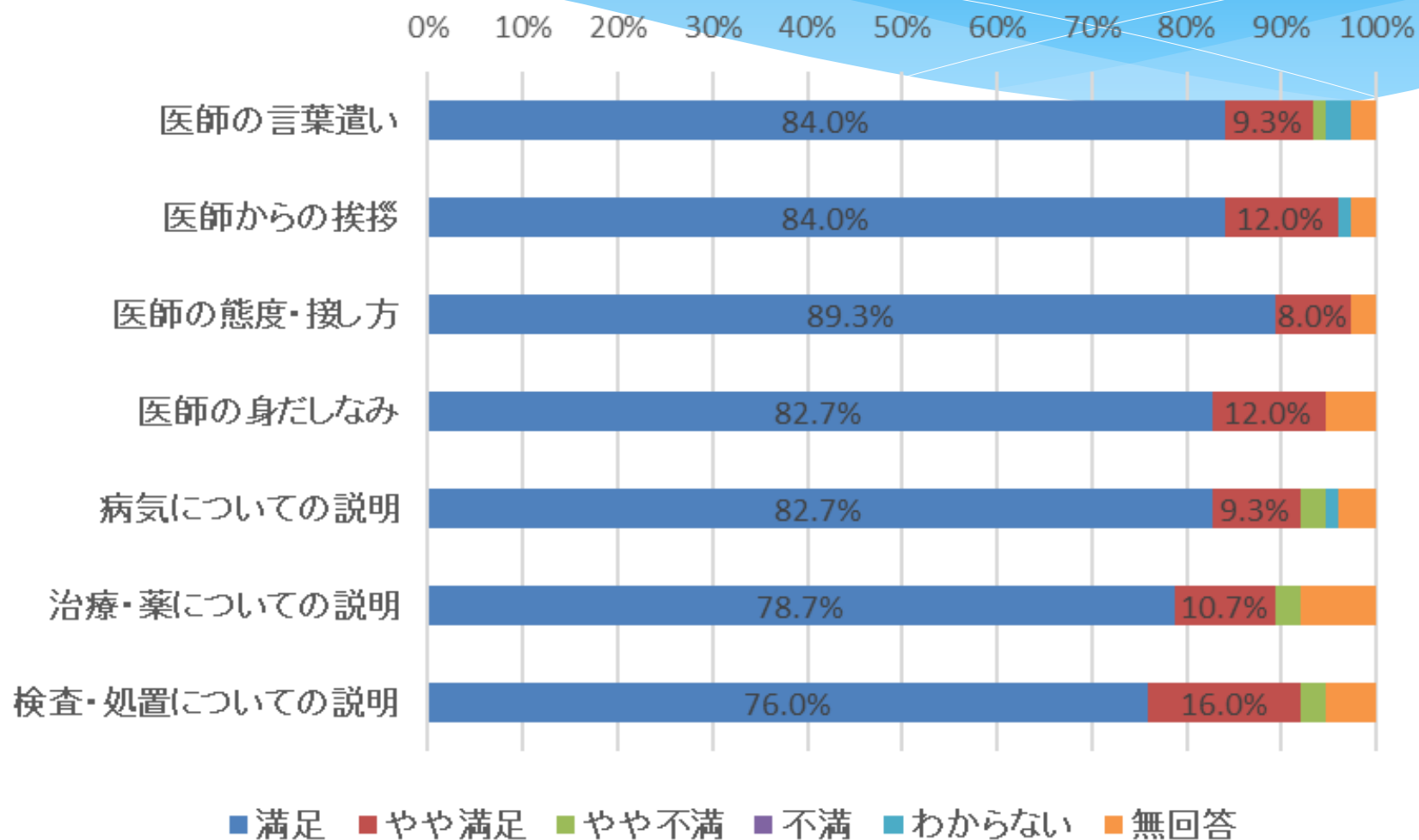
センターを利用した理由

※複数回答



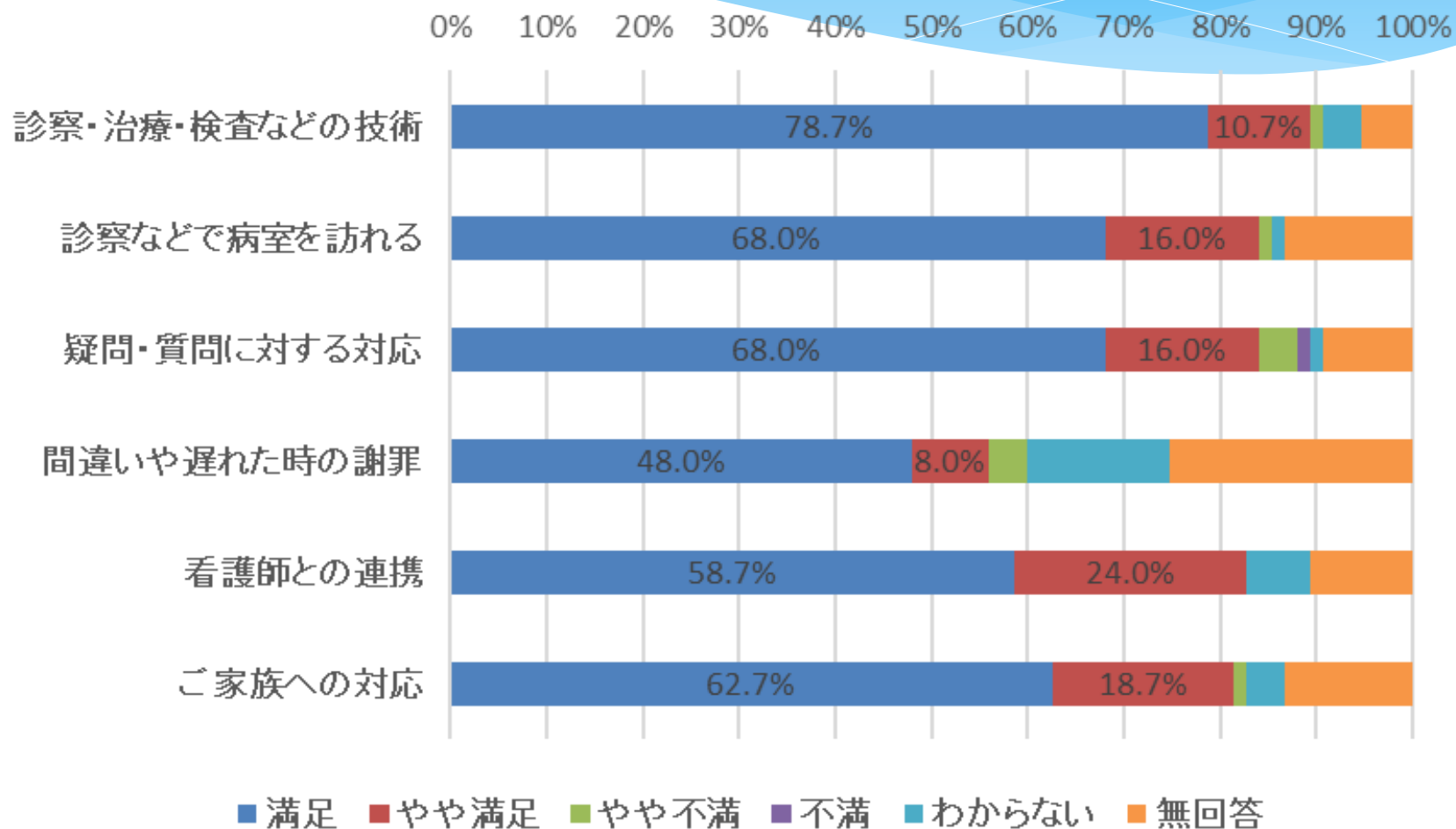
一般病棟入院患者満足度調査

医師に対する満足度(1)



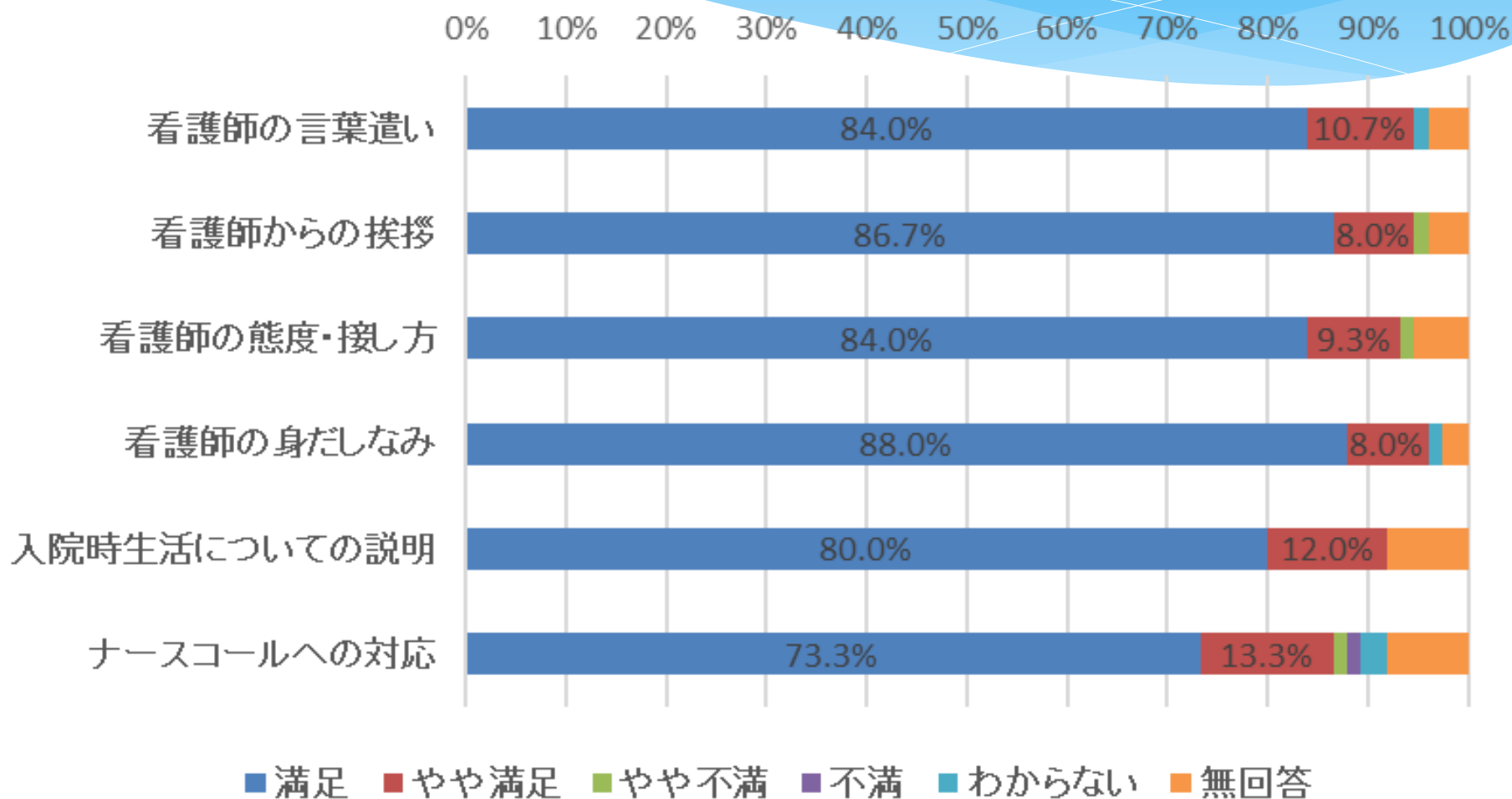
一般病棟入院患者満足度調査

医師に対する満足度(2)



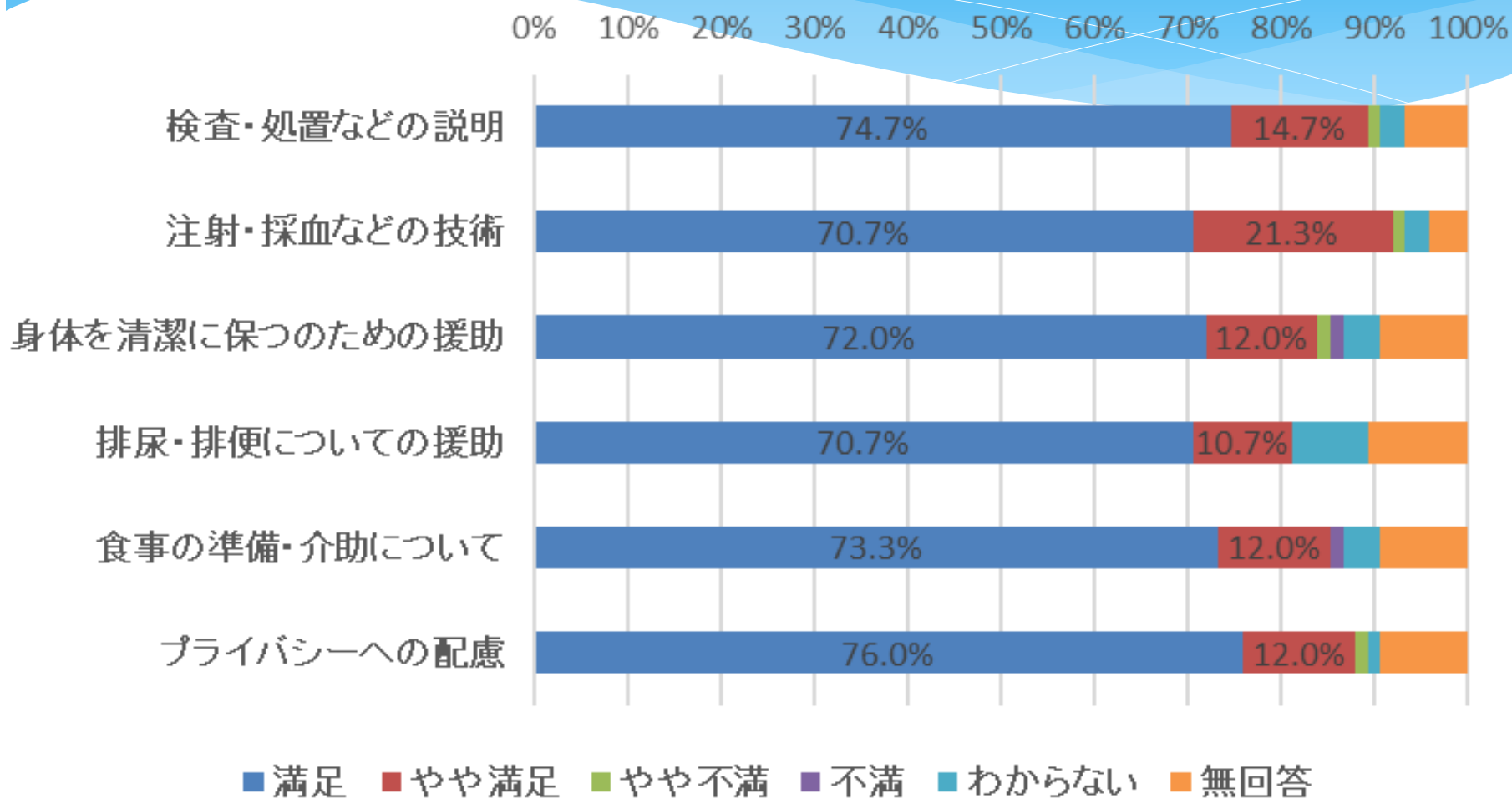
一般病棟入院患者満足度調査

看護師に対する満足度(1)



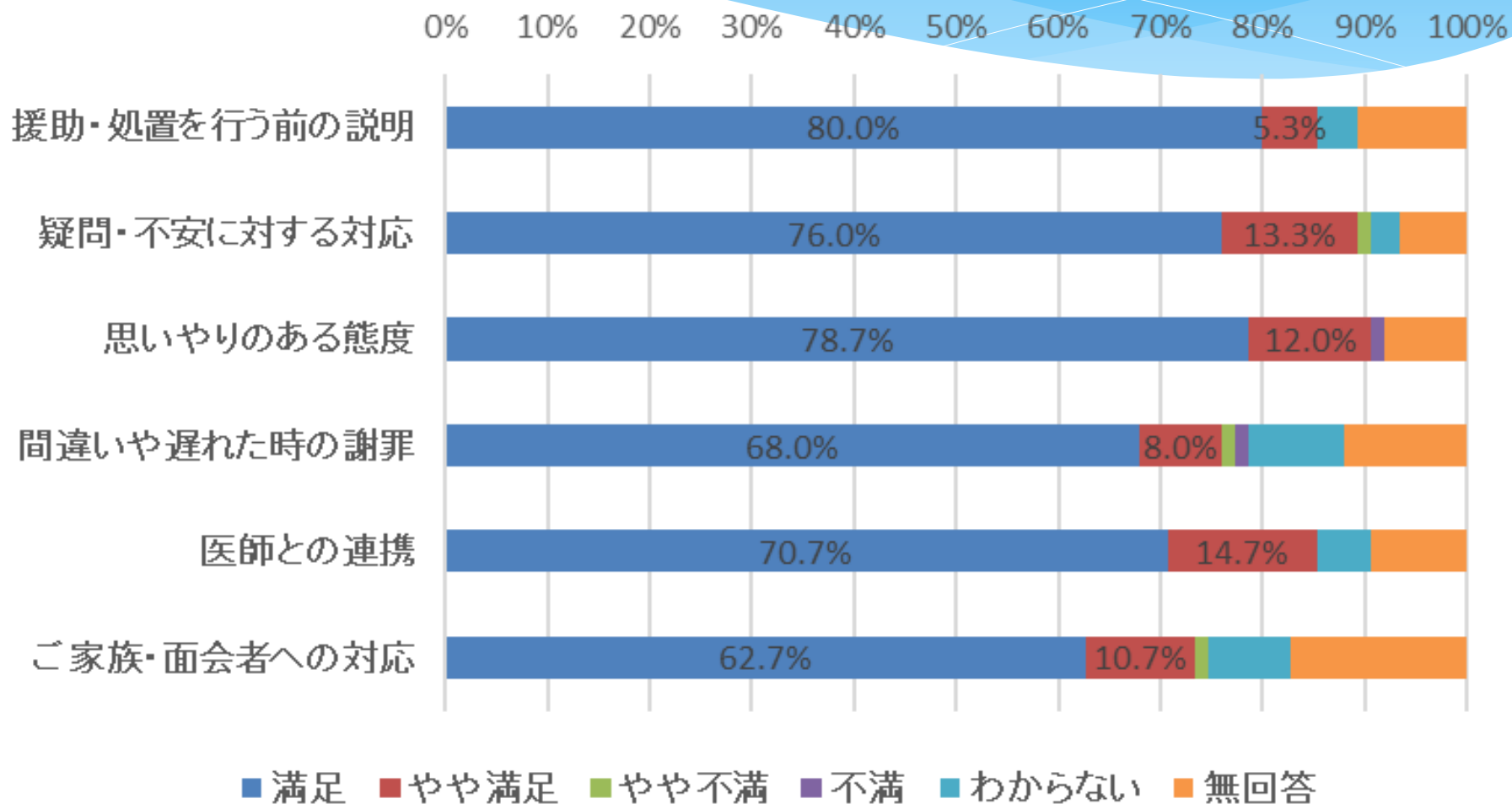
一般病棟入院患者満足度調査

看護師に対する満足度(2)



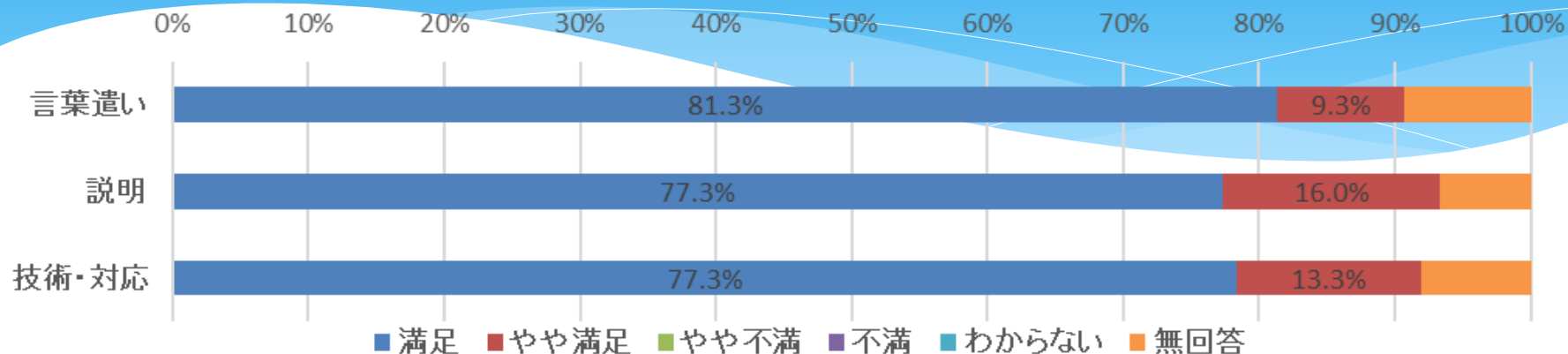
一般病棟入院患者満足度調査

看護師に対する満足度(3)

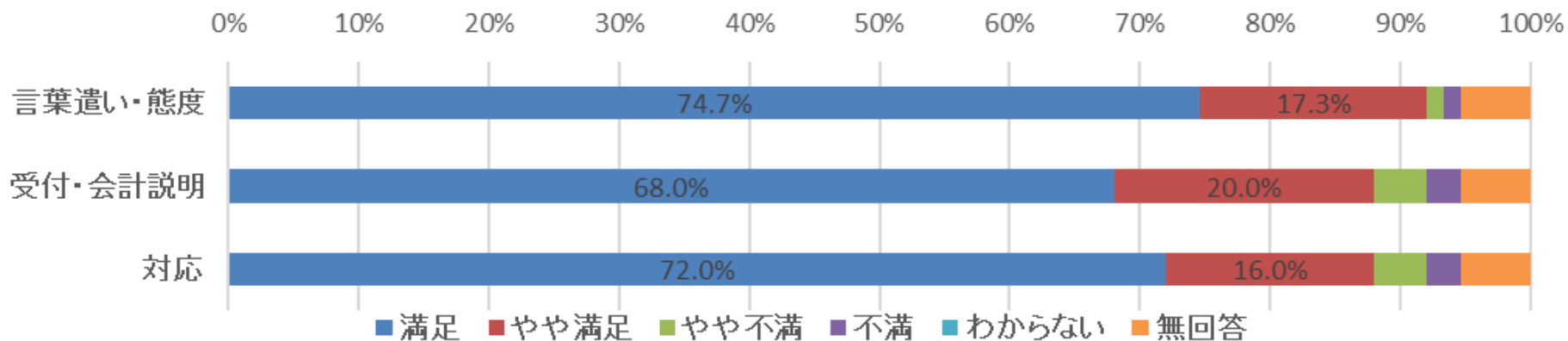


一般病棟入院患者満足度調査

コメディカルに対する満足度

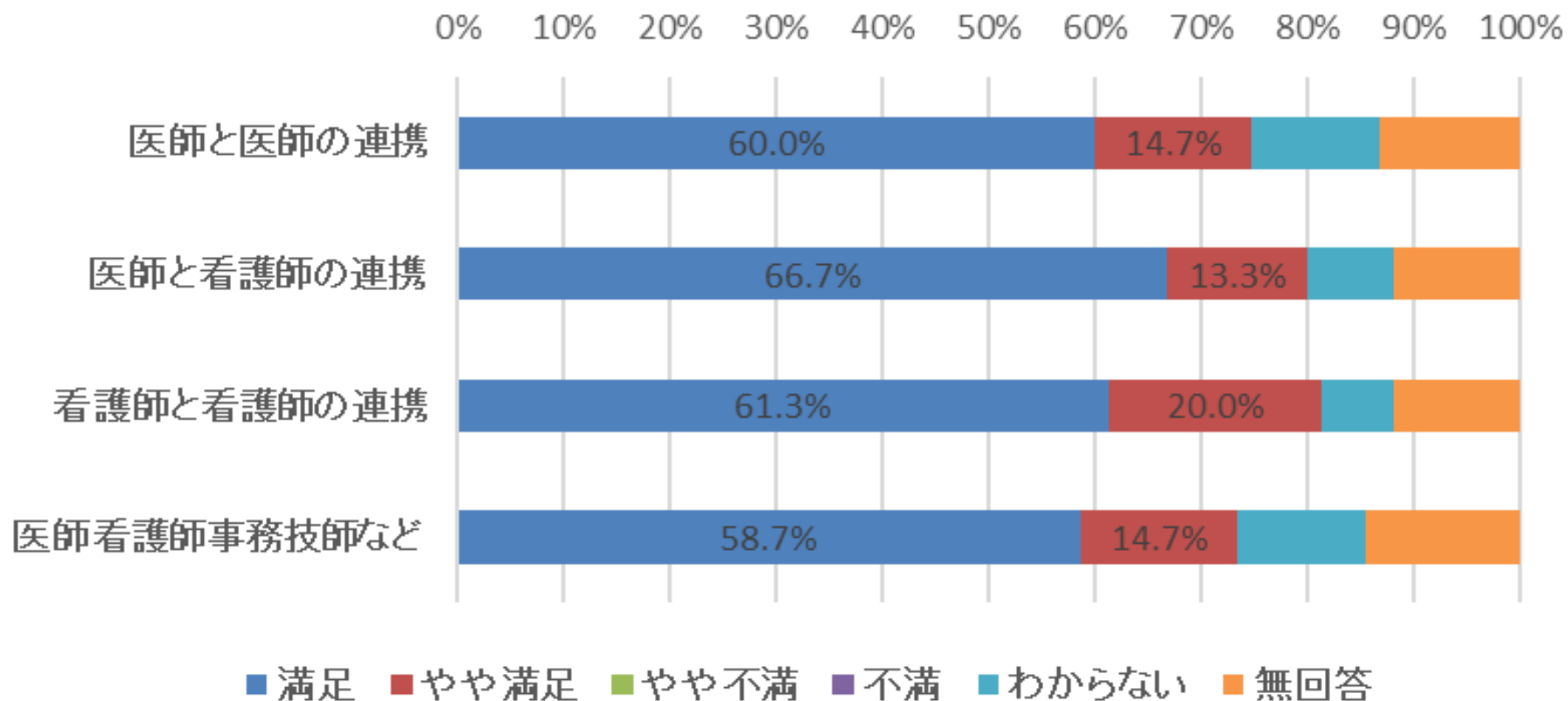


受付・会計に対する満足度



一般病棟入院患者満足度調査

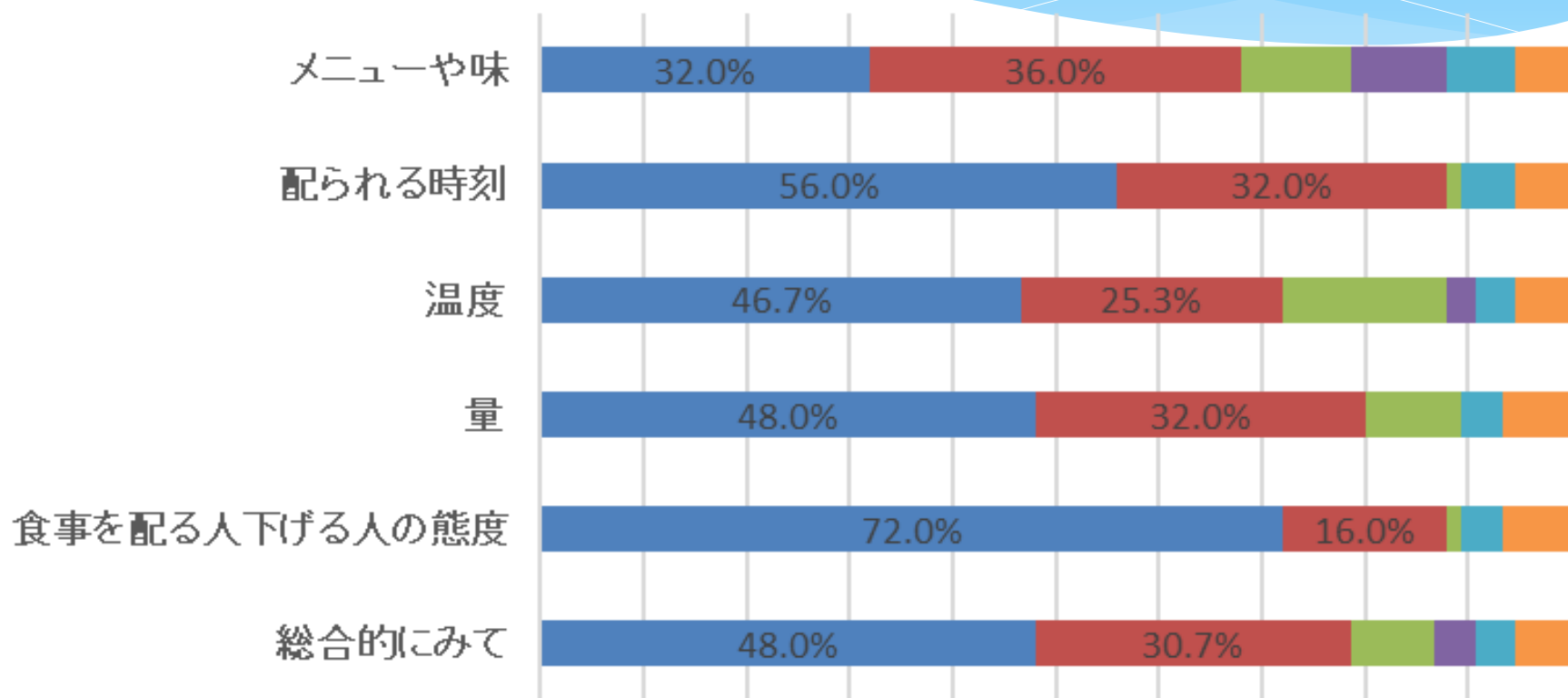
職員間の連携に対する満足度



一般病棟入院患者満足度調査

食事に対する満足度

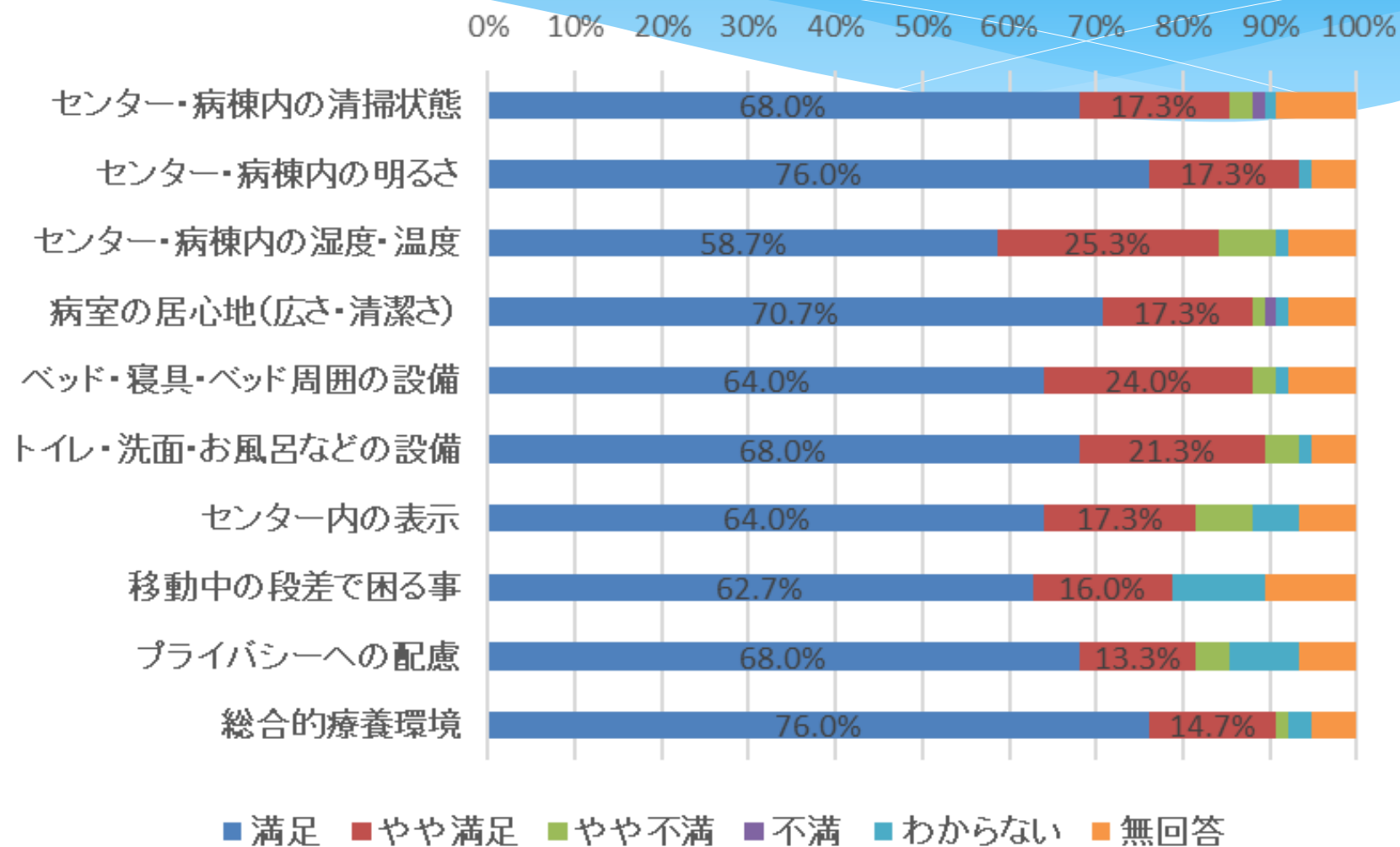
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



■満足 ■やや満足 ■やや不満 ■不満 ■わからない ■無回答

一般病棟入院患者満足度調査

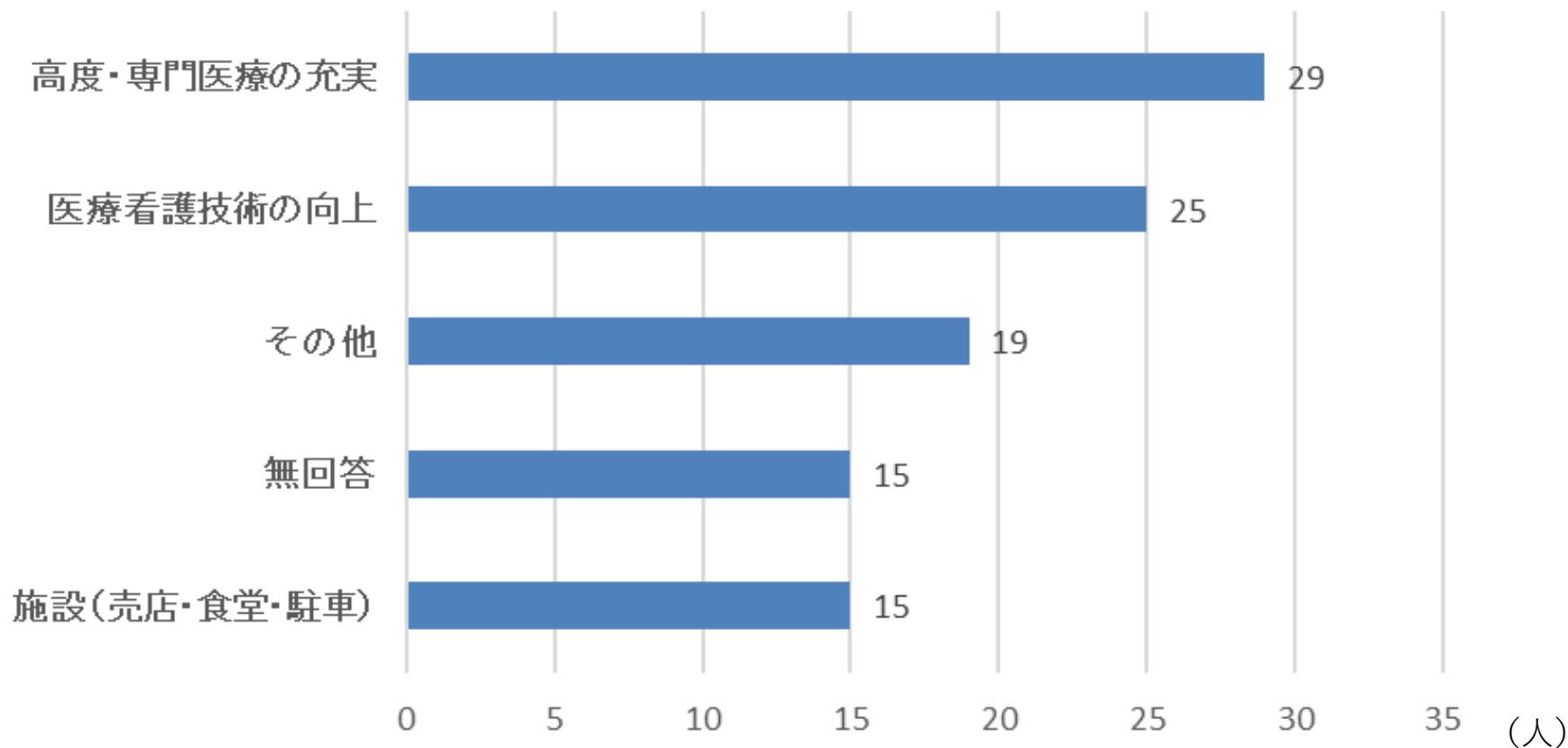
療養環境についての満足度



一般病棟入院患者満足度調査

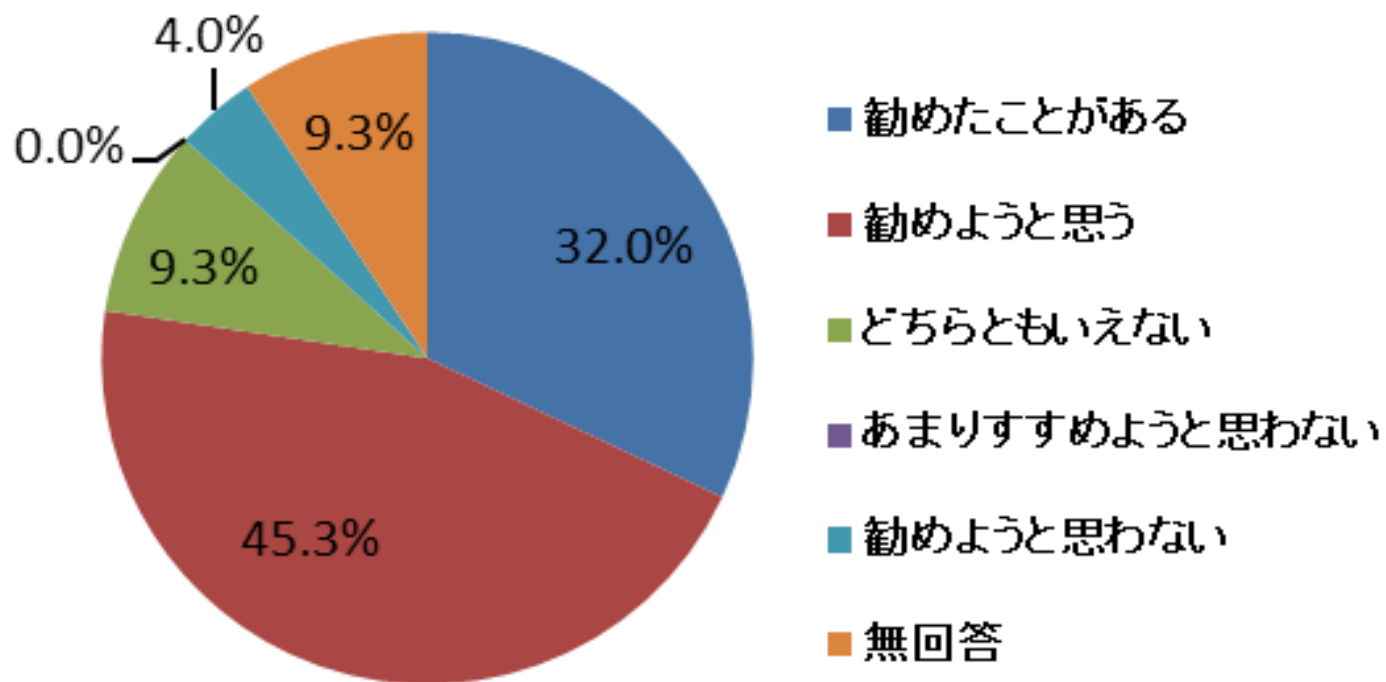
医療センターへの要望

※複数回答可



一般病棟入院患者満足度調査

周囲に勧められるか



ご協力ありがとうございました



Juntendo Tokyo Koto Geriatric Medical Center

順天堂大学医学部附属
順天堂東京江東高齢者医療センター