

順天堂東京江東高齢者医療センター

入院患者満足度調査報告 (5B・6A・6B病棟)

令和3年度「患者満足度調査」結果報告について

令和3年7,8月に患者満足度調査を実施いたしました。ご協力いただきました皆さまにお礼申し上げるとともに、ここに調査結果の概要についてご報告させていただきます。

なお、調査結果については、今後のより良い病院運営の参考とさせて頂き、患者さんのサービス等の充実に努めて参ります。

1. 調査実施日

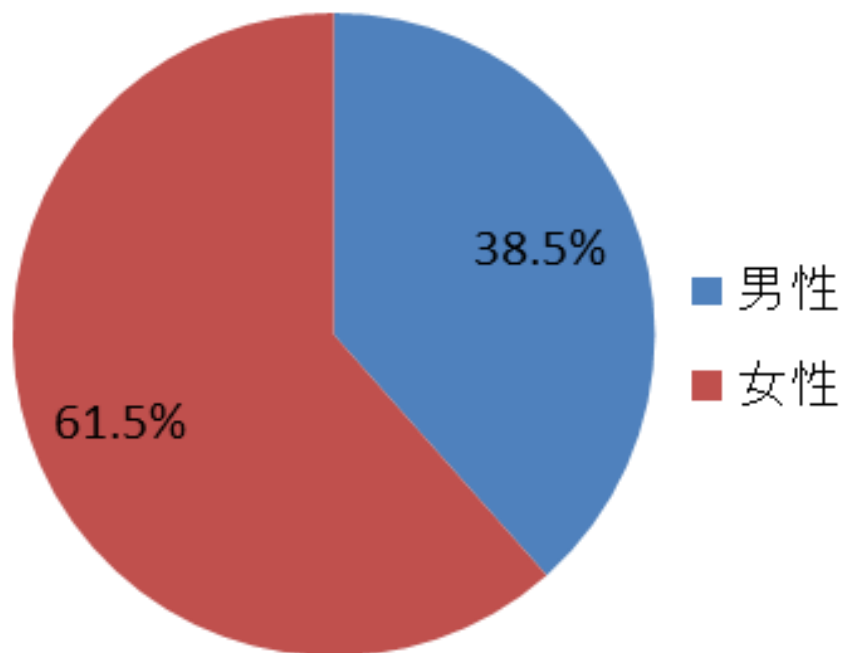
令和3年7月26日(月)～8月13日(金)

2. 回収率(有効回答数／配布数)

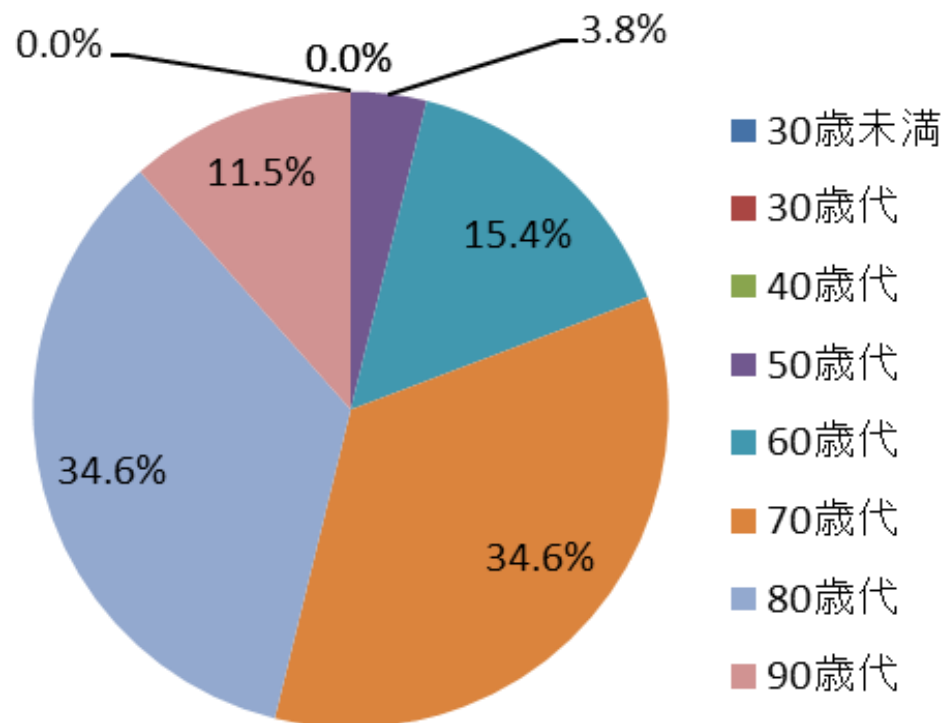
5B・6A・6B病棟 59.1%(26部／44部)

5B·6A·6B病棟入院患者満足度調査

性別



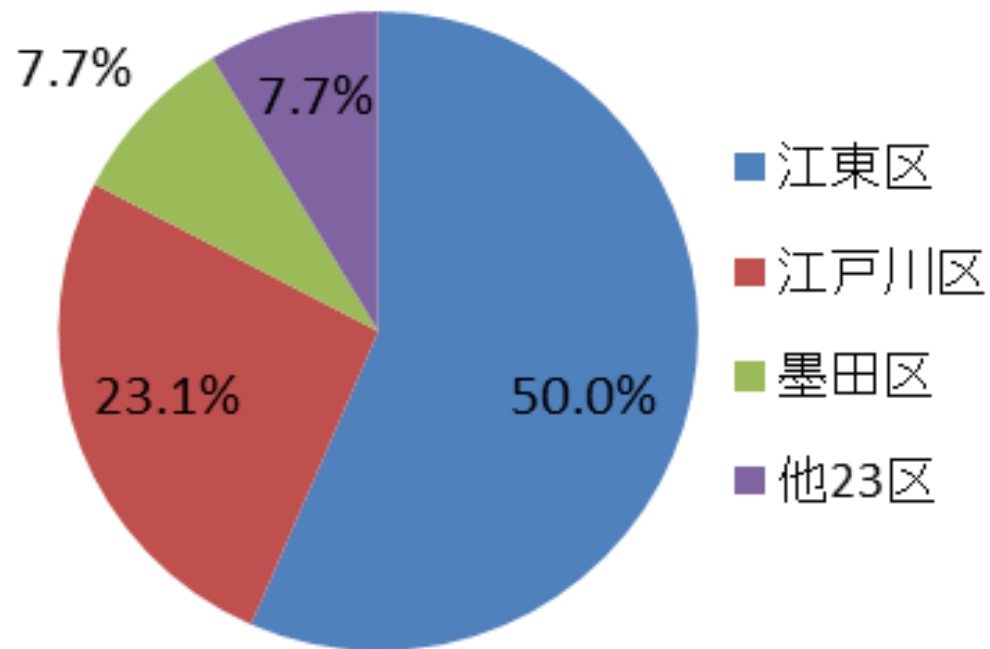
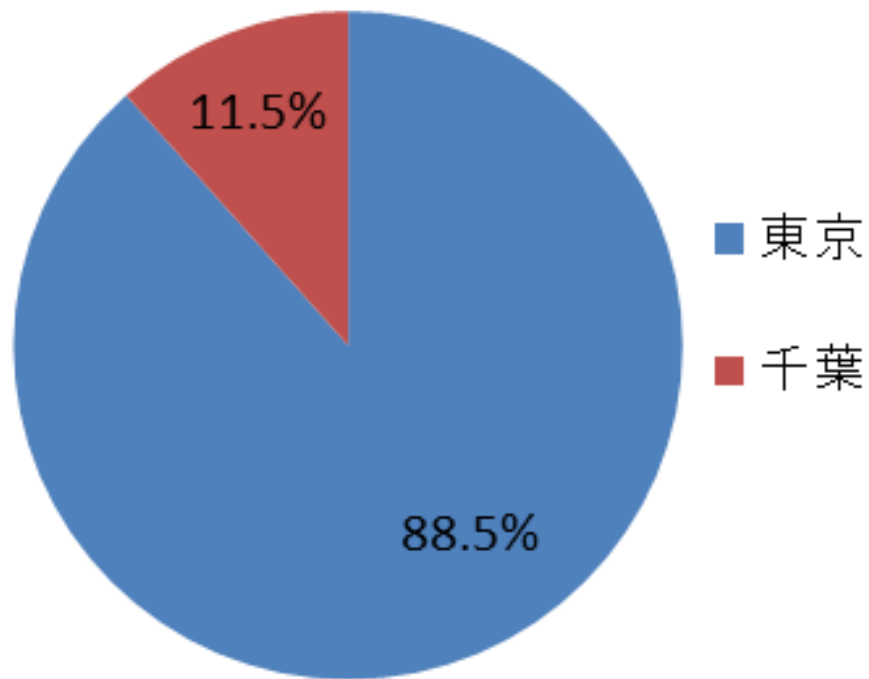
年齢層



5B・6A・6B病棟入院患者満足度調査

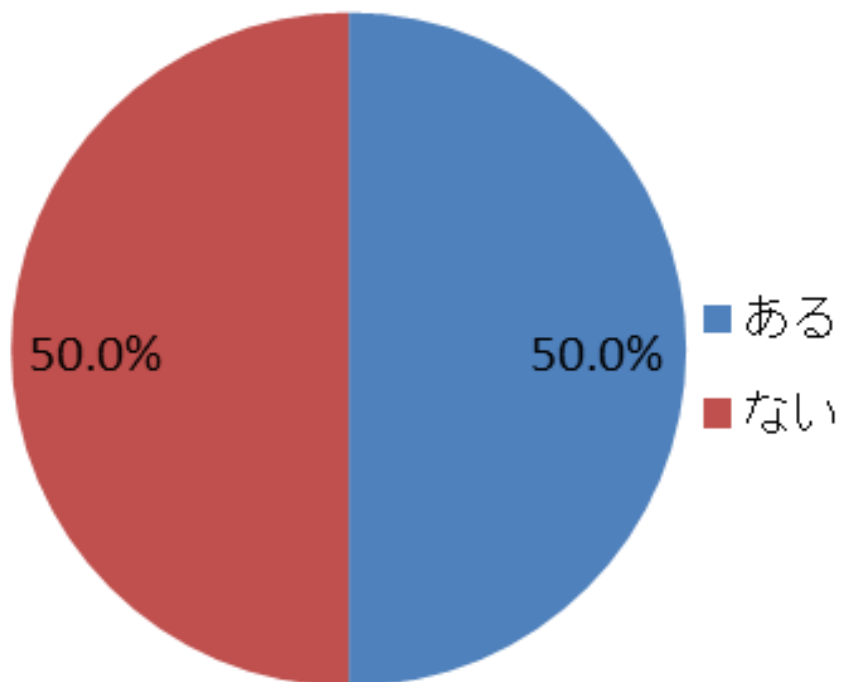
都道府県

東京都市区町村

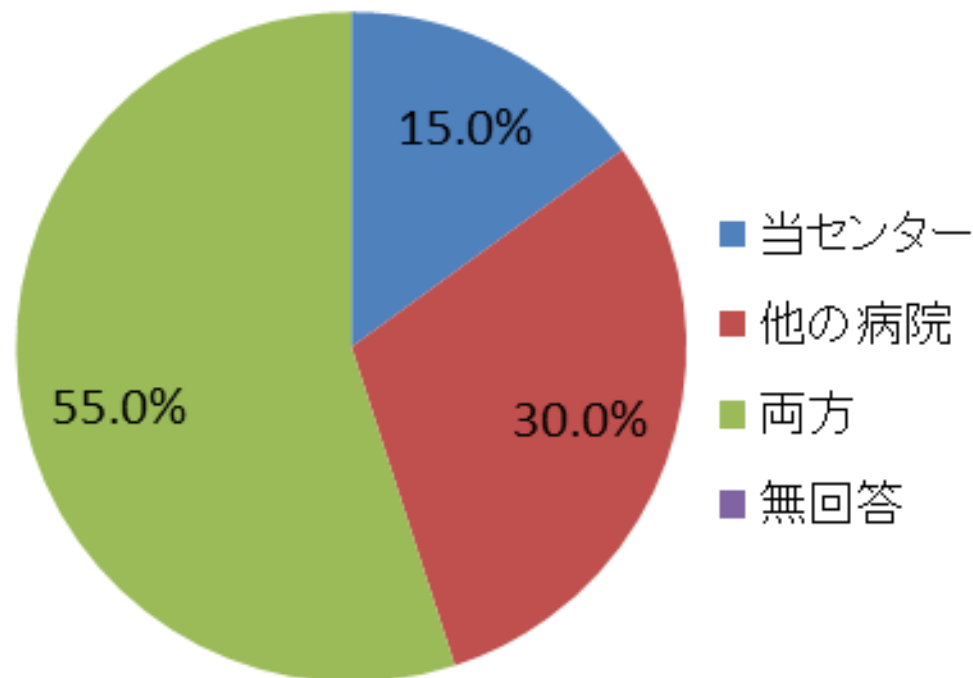


5B・6A・6B病棟入院患者満足度調査

入院歴の有無



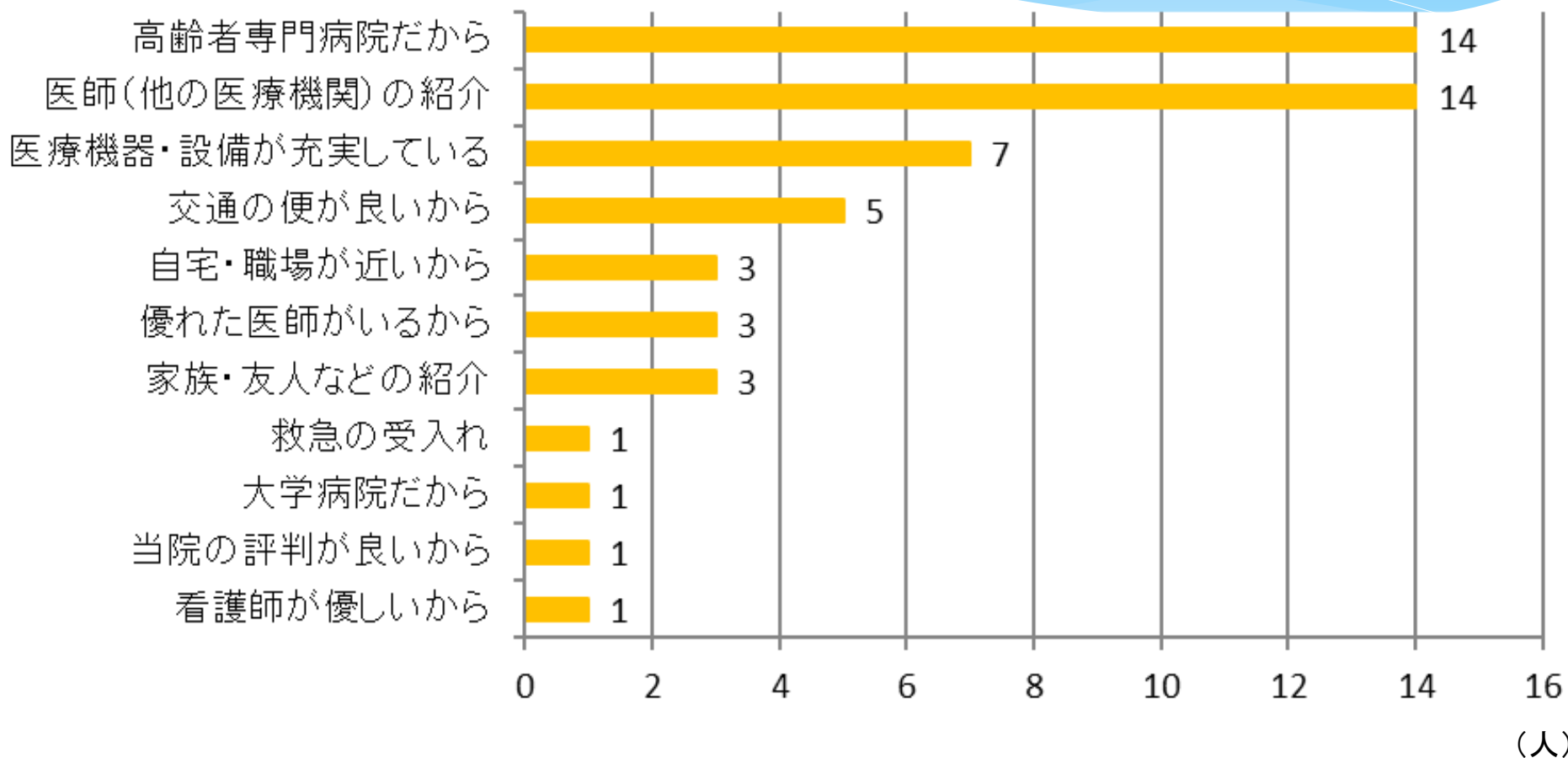
これまでの入院先



5B・6A・6B病棟入院患者満足度調査

※複数回答可

センターを利用した理由

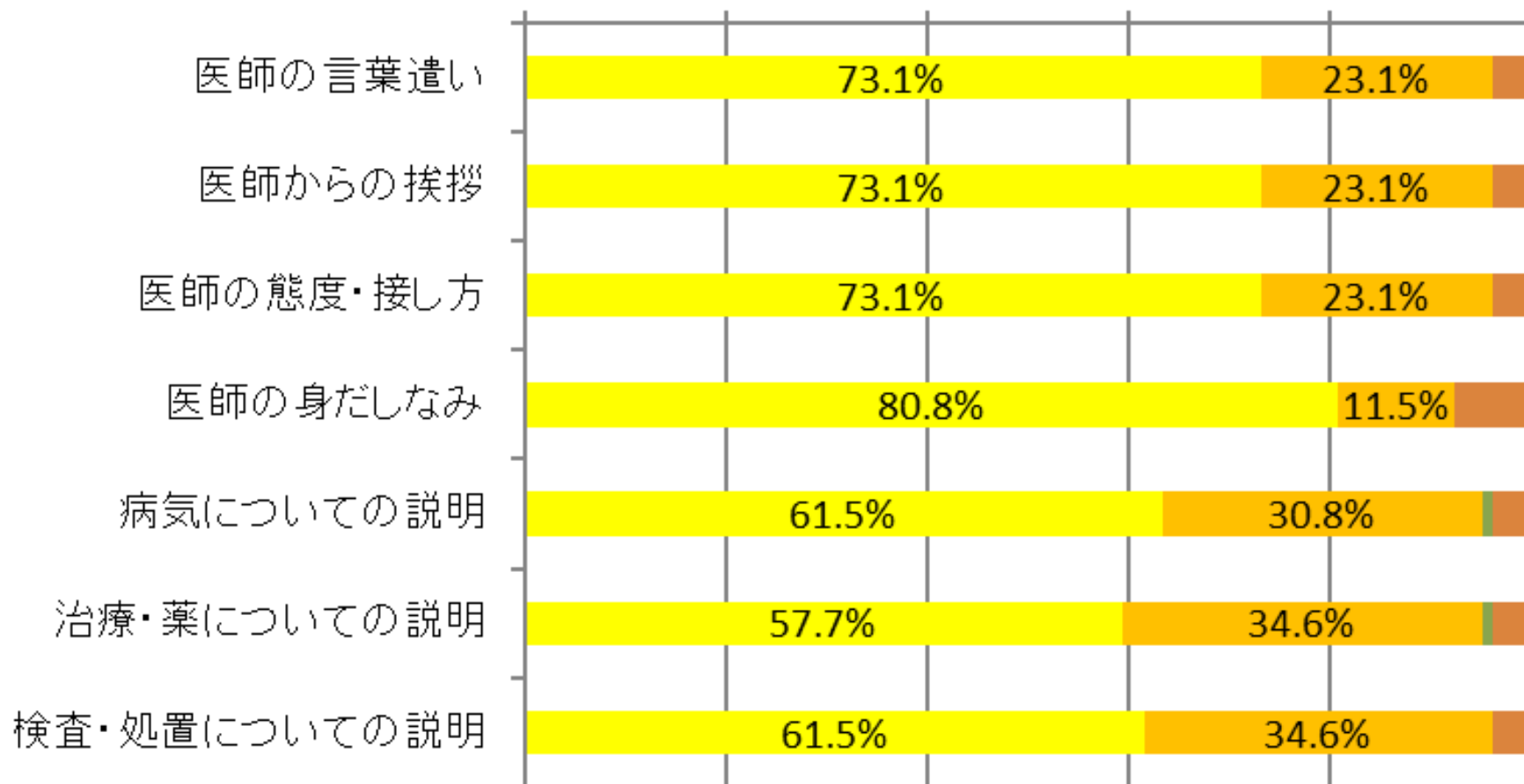


5B・6A・6B病棟入院患者満足度調査

医師に対する満足度(1)

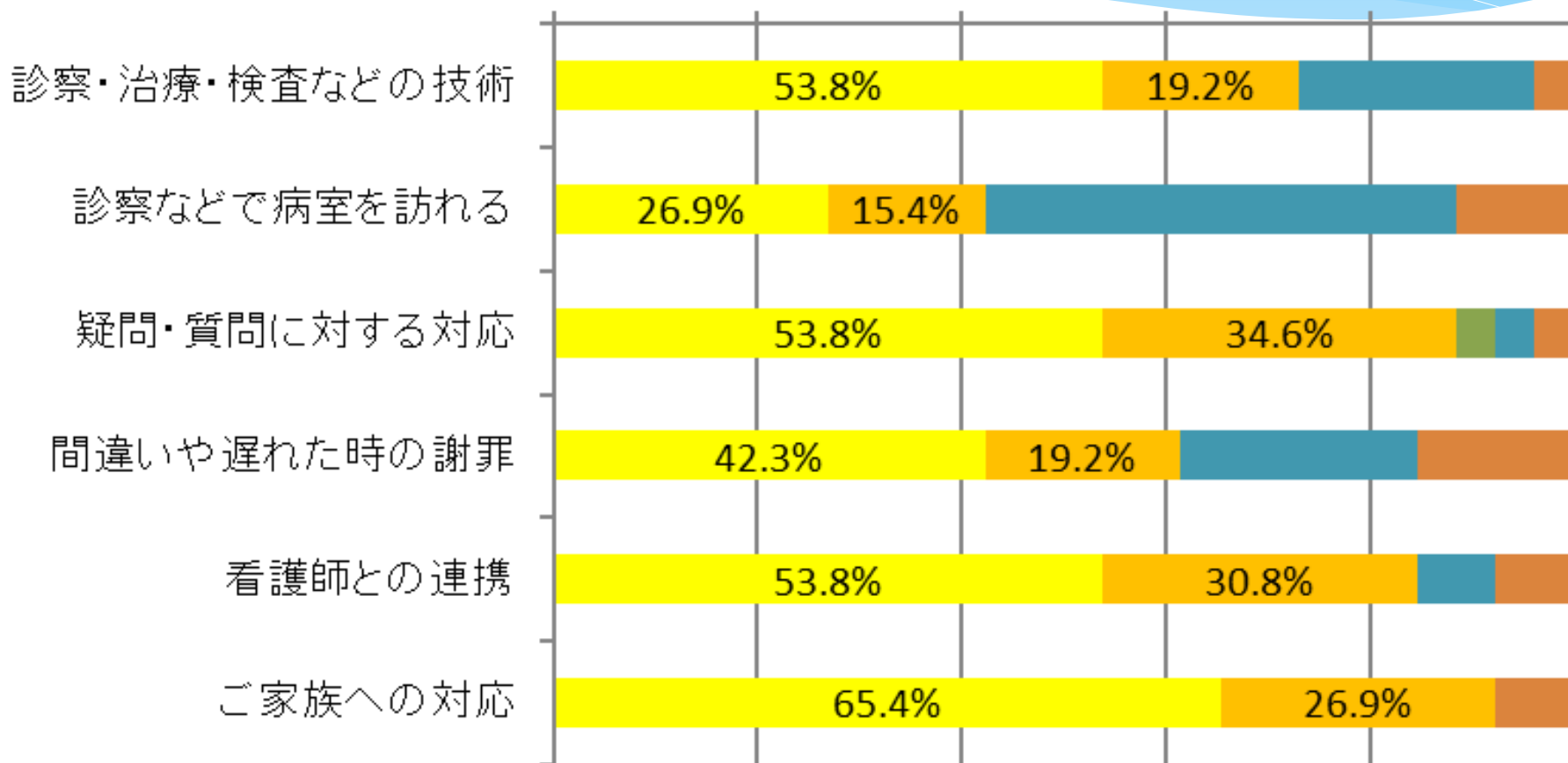
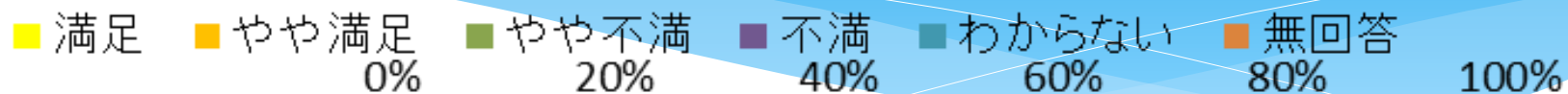
■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ わからない ■ 無回答

0% 20% 40% 60% 80% 100%



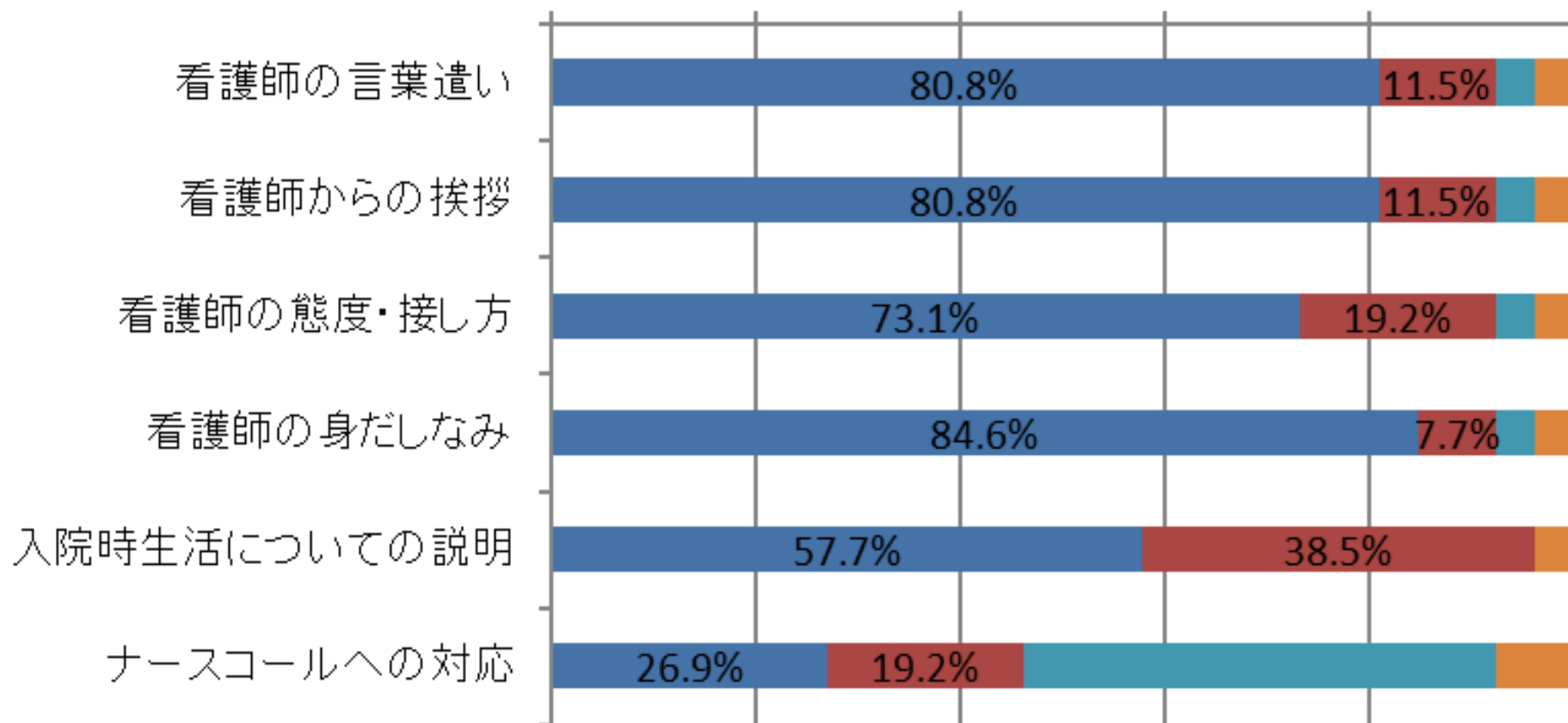
5B・6A・6B病棟入院患者満足度調査

医師に対する満足度(2)



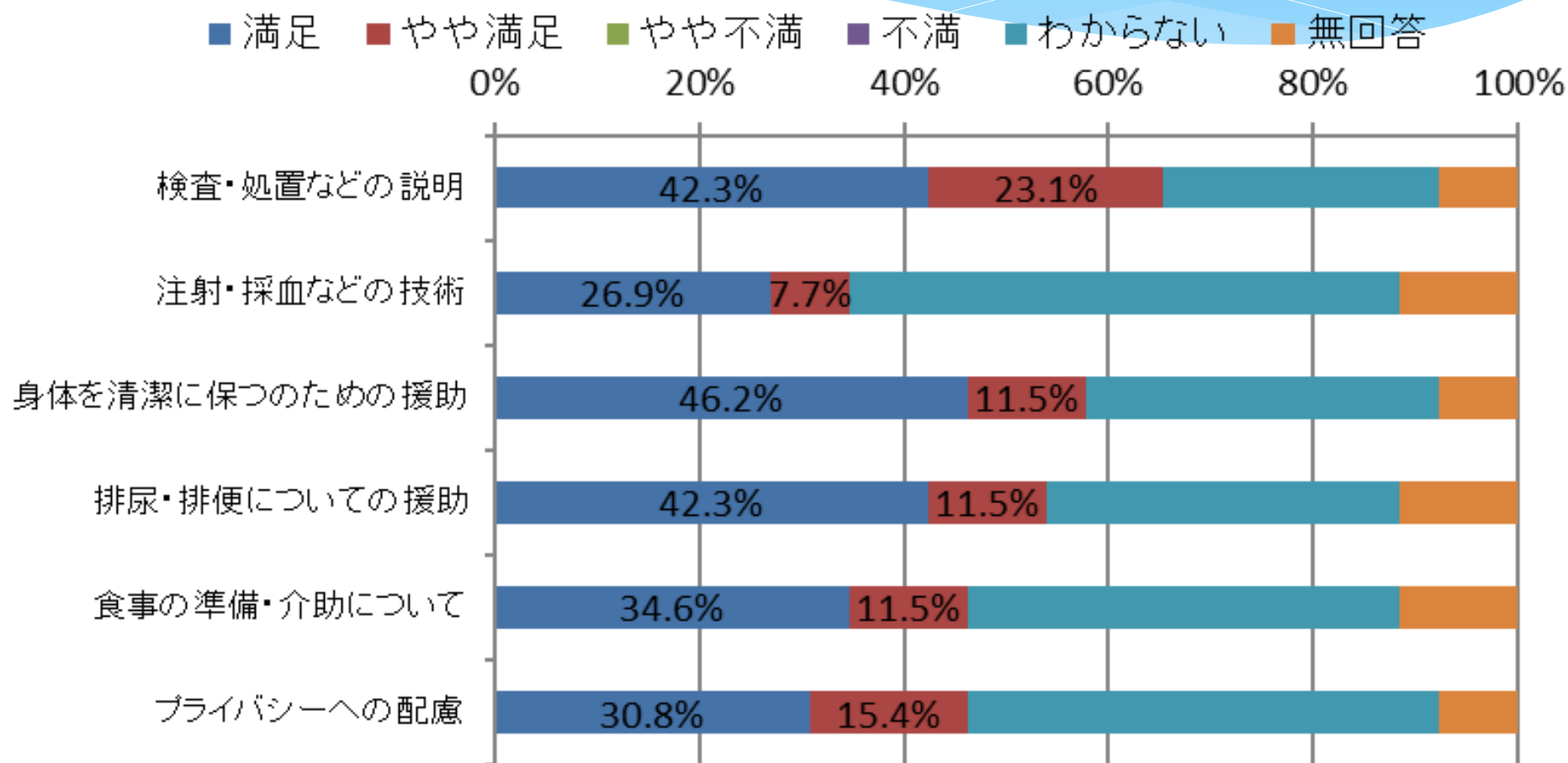
5B・6A・6B病棟入院患者満足度調査

看護師に対する満足度(1)



5B・6A・6B病棟入院患者満足度調査

看護師に対する満足度(2)

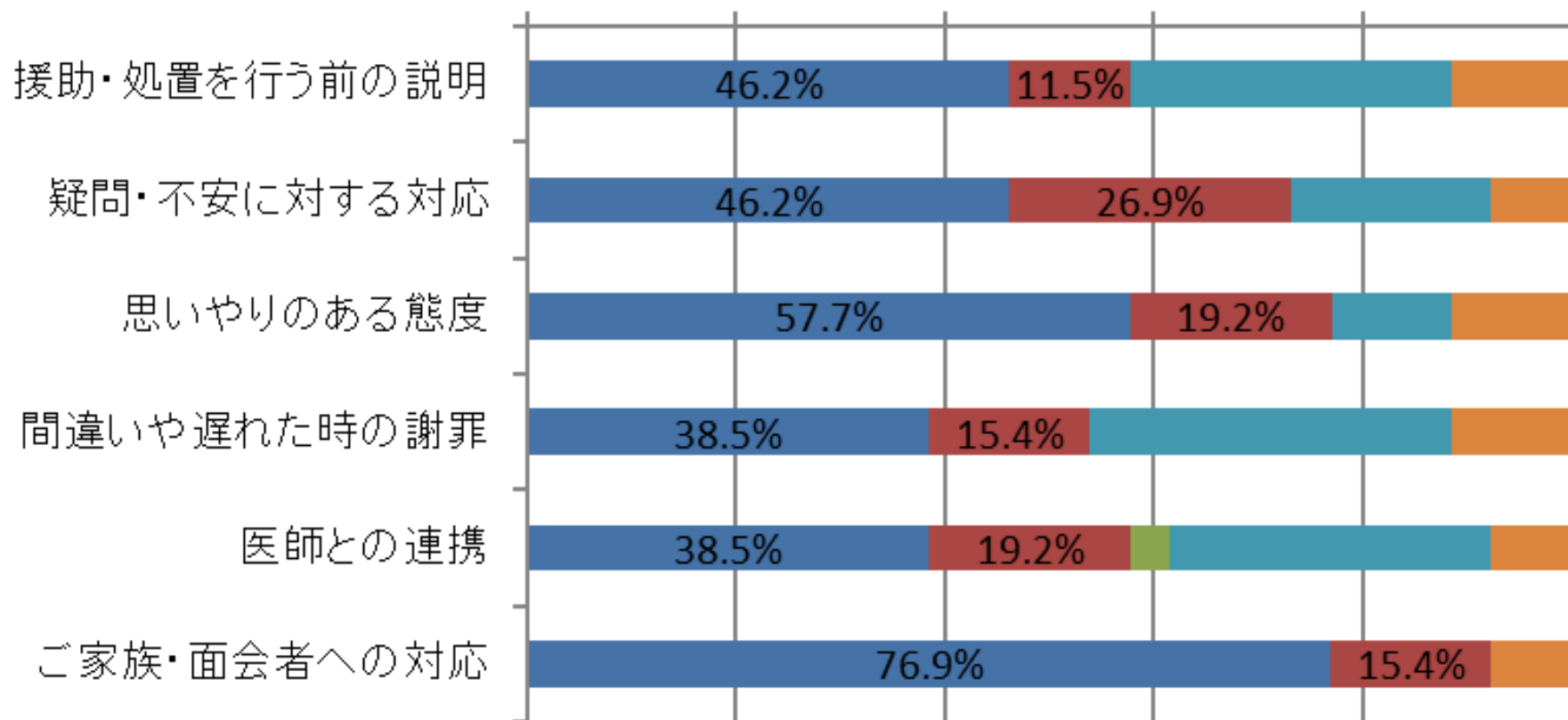


5B・6A・6B病棟入院患者満足度調査

看護師に対する満足度(3)

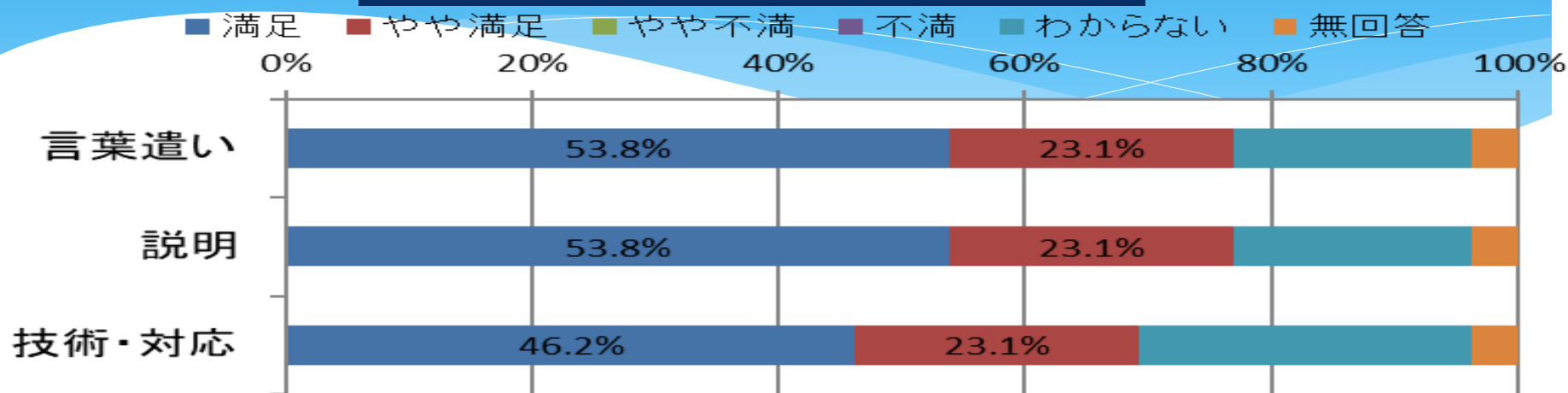
■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ わからない ■ 無回答

0% 20% 40% 60% 80% 100%

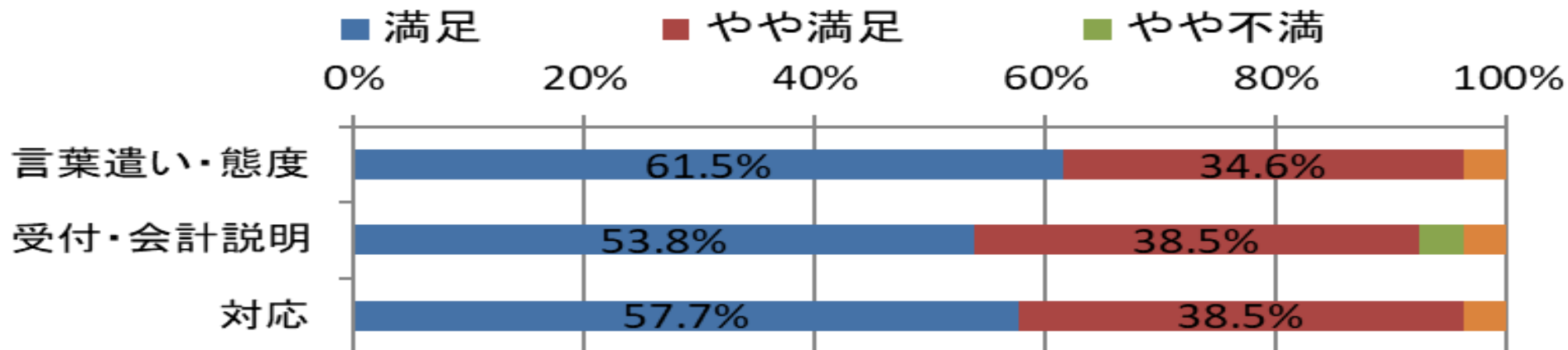


5B・6A・6B病棟入院患者満足度調査

コメディカルに対する満足度



受付・会計に対する満足度

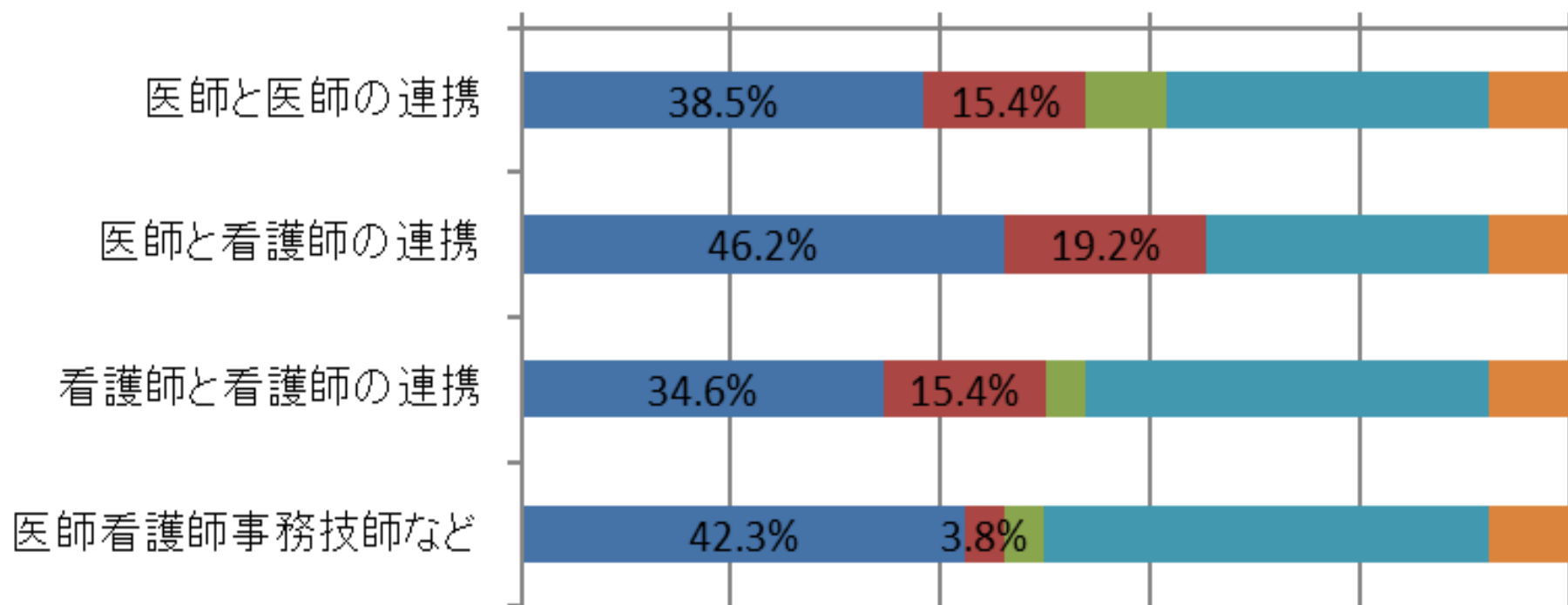


5B・6A・6B病棟入院患者満足度調査

職員間の連携に対する満足度

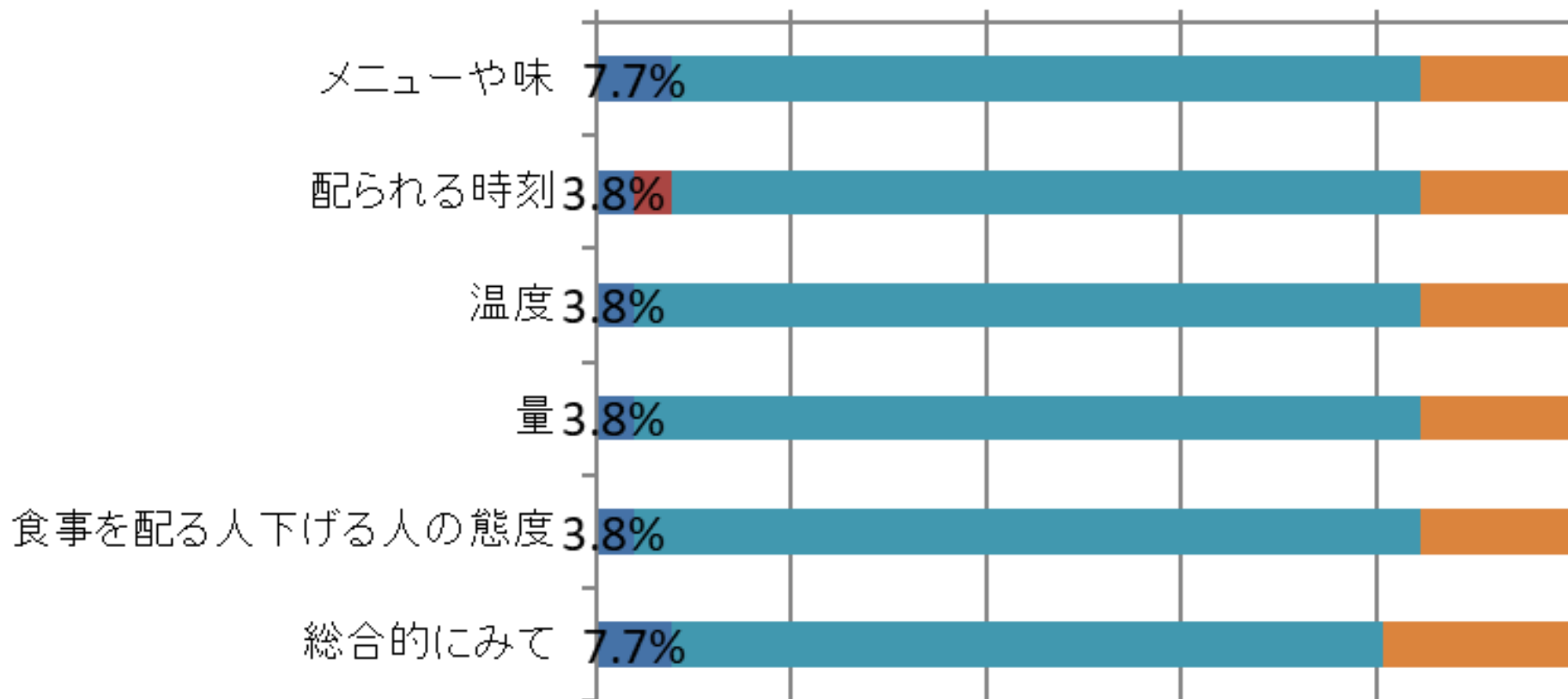
■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ わからない ■ 無回答

0% 20% 40% 60% 80% 100%



5B・6A・6B病棟入院患者満足度調査

食事に対する満足度

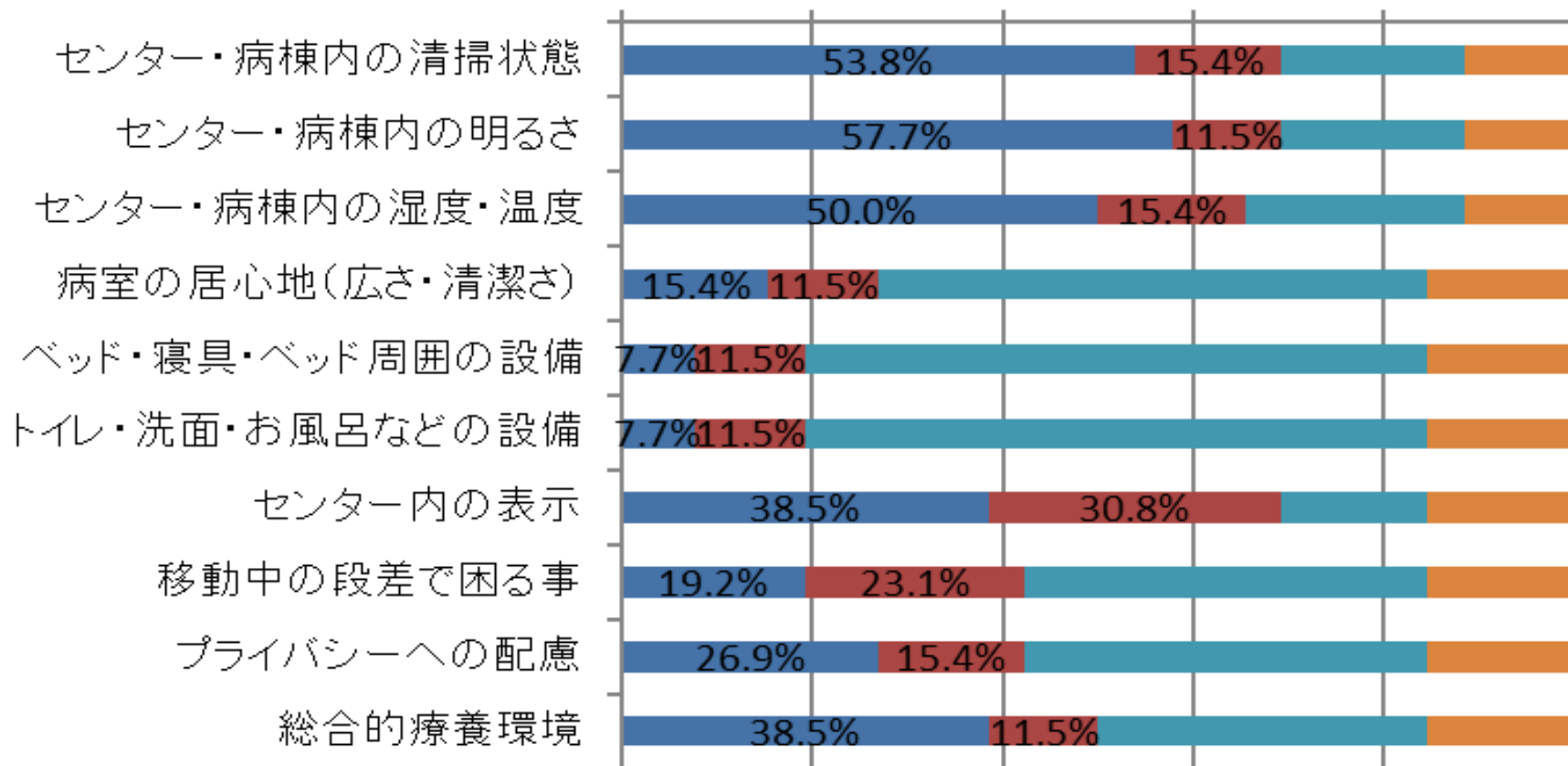


5B・6A・6B病棟入院患者満足度調査

療養環境についての満足度

■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ わからない ■ 無回答

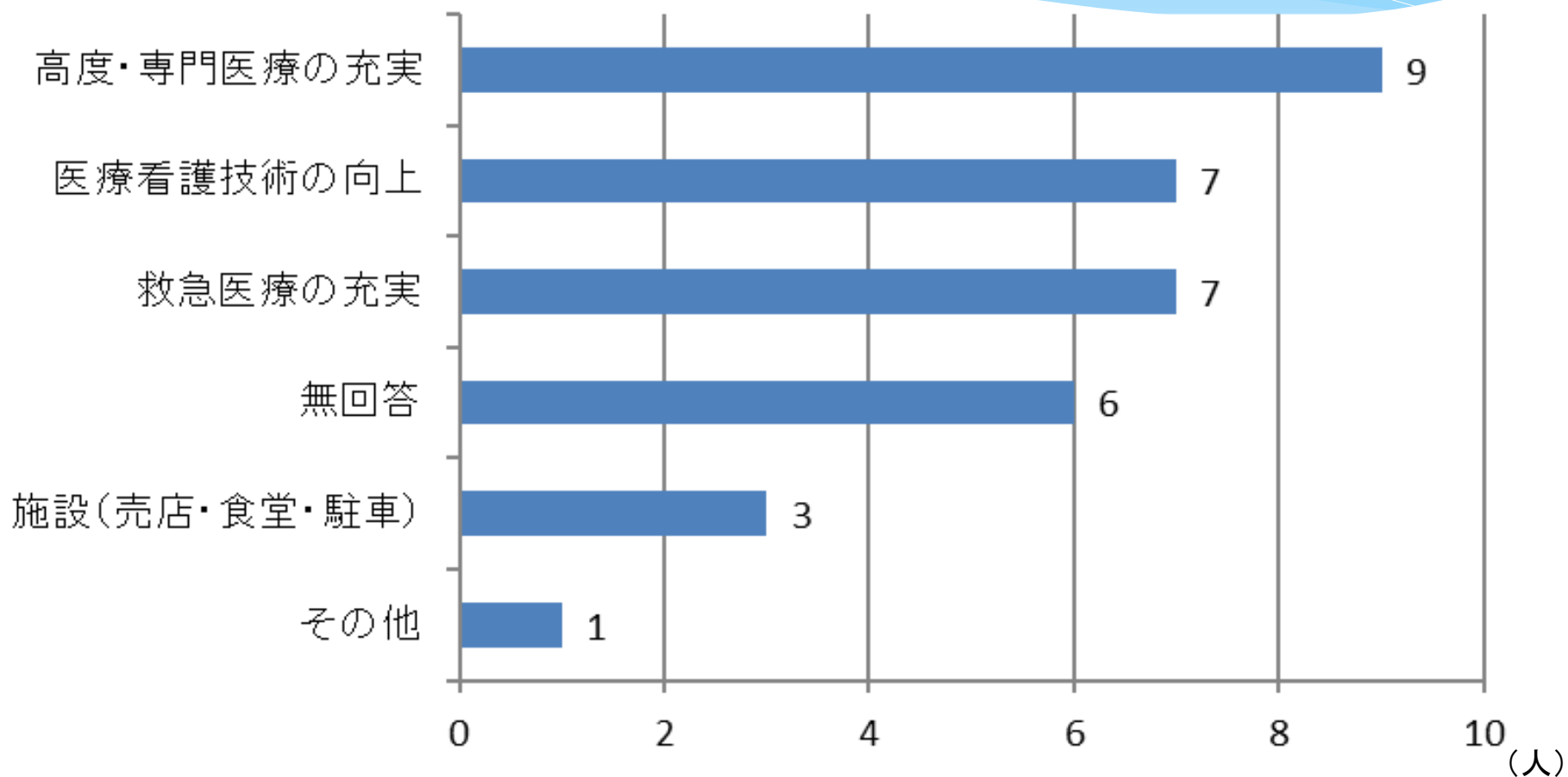
0% 20% 40% 60% 80% 100%



5B・6A・6B病棟入院患者満足度調査

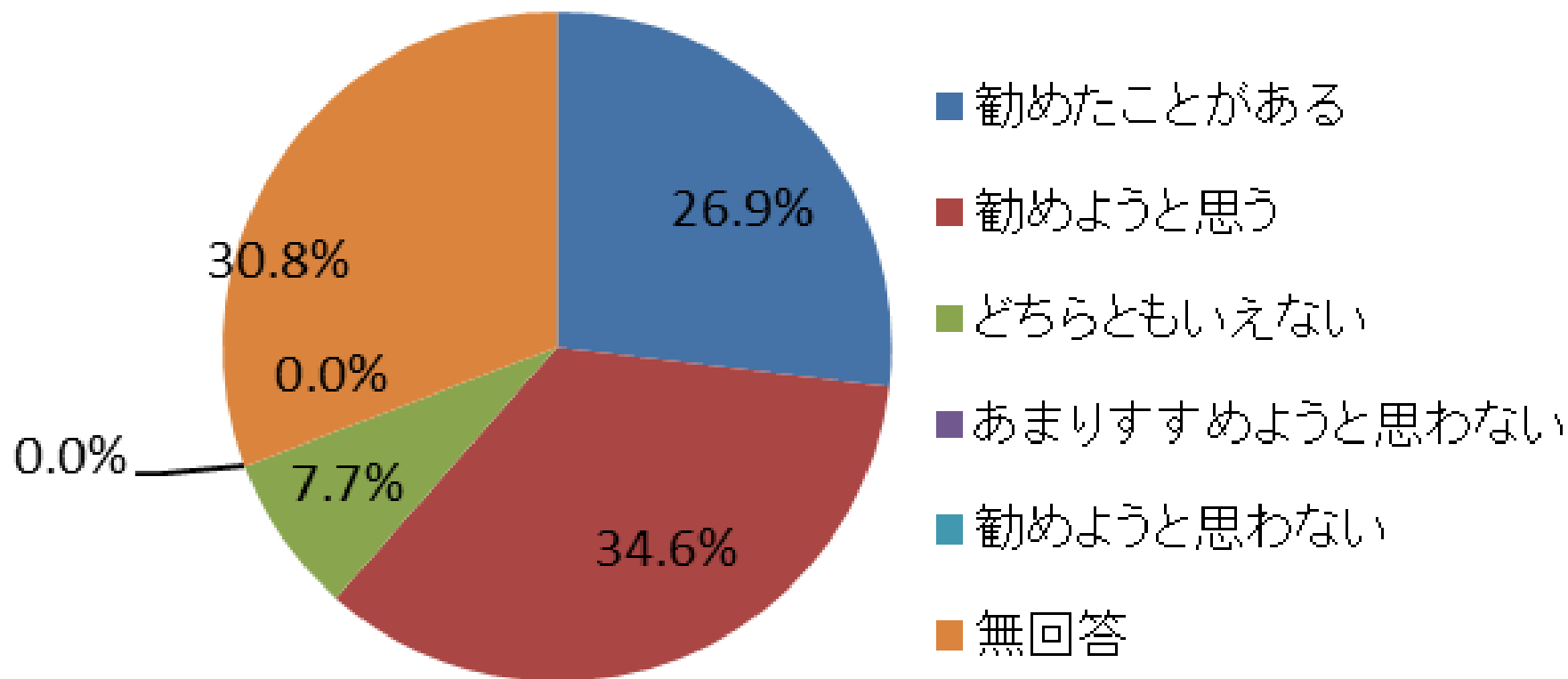
※複数回答可

医療センターへの要望



5B・6A・6B病棟入院患者満足度調査

周囲に勧められるか



ご協力ありがとうございました



Juntendo Tokyo Koto Geriatric Medical Center

順天堂大学医学部附属
順天堂東京江東高齢者医療センター